О Т З Ы В

официального оппонента Туев Шохин Шоевич – кандидата педагогических наук, доцента, заведующего кафедры высшей математики и информатики Горно-металлургического института Таджикистана на диссертацию Оналбекова Ержана Жарылкасыновича «Мониторинг как средство управления качеством образования студентов в образовательном учреждении», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

Высокие темпы совершенствования науки и техники, потребность общества в людях образованных, самостоятельно мыслящих, способных быстро ориентироваться в обстановке, обусловливают актуальность проблемы повышения качества профессионального обучения в с системе СПО. Поэтому одной из главных задач профессиональной школы является формирование у студентов стремления к самостоятельному добыванию знаний, их обогащению умениями и навыками, владением современными средствами приобретения профессиональных компетенций.

Совершенствование системы обучения в учреждениях среднего профессионального образования, стимулируемое социальным заказом общества, переход к профессиональному образованию на основе компетентностного подхода, постоянно усложняет требования к развитию профессионализма выпускника колледжа.

Выбор темы диссертационного исследования связан с необходимостью поиска новых путей совершенствования вопросов управления качеством образования. Современная наука строится на основании философских идей всеобщего менеджмента качества (Total Quality Management), которые приняты в большинстве высокоразвитых государств. В этой связи следует учесть, что разработанные и существующие нормы обеспечения качества, которые имеются в международных стандартах в серии ISO 9000 и которые имели отношение только к деятельности промышленных предприятий, то теперь, они стали действовать и в отношении профессионального образования. Это связано с тем, что в новой образовательной парадигме, главной задачей профессионального образования является модернизация всего образовательного процесса, который должен быть направлен на удовлетворение потребности рынка труда, требований работодателей, а с другой стороны потребностей обучающихся, которые придут на этот рынок в качестве высококвалифицированных специалистов.

Проектирование современных систем качества во всех сферах общественной жизни требует высокого профессионального уровня все работников данной сферы. Это особенно касается руководителей всех предприятий общественного производства, к которым вполне можно отнести и сферу образования. Здесь важно, чтобы организаторы образовательного процесса действовали как единая команда, объединенная общей целью в достижении образовательных задач.

В этой связи перед руководителями образовательных учреждений и их структурных подразделений всерьез встает проблема создания таких условий его функционирования и управления, которые гарантировали бы высокое качество образования своих выпускников. Наряду с этим, кроме того, что каждому колледжу интересна и значима его оценка со стороны, место, отводимое ему внешними потребителями подготовленных им специалистов в ряду учебных заведений родственного профиля, возникает острая необходимость в способности, во-первых, самостоятельно и объективно оценивать качество образования, предоставляемого учебным заведением, а во-вторых, - управлять изменением этого качества. Решение этих задач требует разработки и использования соответствующих механизмов управления качеством образования в вузе.

Сегодня даже занимавшие в недавнем прошлом монопольное положение вузы вынуждены вести конкурентную борьбу за потребителей своих образовательных услуг. Более сложные проблемы вынуждены решать вновь создаваемые колледжи, которым, кроме формальных признаков в виде лицензии и государственной аккредитации, необходимы дополнительные аргументы для формирования положительного имиджа своего учебного заведения как среди абитуриентов, так и среди их будущих работодателей. Основной среди таких аргументов - качество образования.

Поиск путей в разрешении целого ряда противоречий, представленных в диссертации автор находит в выявленных внутренних механизмах процесса учебно-методического обеспечения сопровождения обучения студентов. Раскрытие этих механизмов составляет одно из важнейших положений *научной новизны* диссертационного исследования. А именно: 1) в разработке мониторинга качества образования студентов на принципах всеобщего менеджмента в среднем профессиональном учебном заведении, который ориентирован на информационное обеспечение управления. Это позволяет судить о состоянии качества образования в любой момент времени и позволяет получить рогноз его развития. К принципам можно отнести следующие: принцип ориентации на потребителя образования (студенты,

родители, работодатели); принцип вовлечения педагогического коллектива в совместную работу по повышению качества образования; принцип принятия решений на основе фактов, получаемых в результате мониторинга качества образования; принцип коммуникации в период осуществления мониторинга, способствующий мотивации педагогов к повышению качества образования; 2) в разработке инновационно-образовательная среда, способствующей организационному единству педагогического коллектива в процессе управления качеством образования. Компонентами инновационной образовательной среды являются: современные образовательные технологии, обеспечивающие повышение качества образования студентов; сотрудничество в педагогическом коллективе в процессе разработки и внедрения новшеств, направленных на повышение качества образования; учебно-методические документы (программы, учебные планы, методические разработки и пр.) обеспечивающие управляемость системы качества образования; 3) в разработке пакета нормативно-методических материалов, адаптирующих требования международных стандартов ИСО серии[40]9000 версии 2019 года применительно к деятельности[40] колледжа, который позволяет: эффективно осуществлять внутренний и внешний аудит качества образования; проектировать порядок разработок и использования программ качества; определять требования к проектированию качества контрольно-измерительных материалов.

Вместе с тем, использование пакета способствует: росту удовлетворенности и доверия членов педагогического коллектива, усилиям, направленным на повышение качества образования; снижению непроизводительных затрат в период внедрения новшеств, направленных на повышение качества образования; приобретению положительного опыта действий в ходе управления качеством образования; развитию положительной мотивации педагогов в повышении качества образования.

Рассматривая мониторинг как средство управления качеством образования студентов в колледже автором исследования получен ряд выводов, которые свидетельствуют о том, что: а) управление качеством образования в колледж требует реализации совокупности подходов в осуществлении управленческих воздействий с целью перевода качества образовательного процесса на новый уровень. Формой организации такого управления в вузе должна быть организационно-исполнительная система управления качеством образования, которая представляет собой совокупность нормативных документов, являющихся ее юридической основой, субъектов управления образовательным процессом, механизма их

взаимодействия, научно-методического и инструментального обеспечения ее функционирования; б) основной аналитико-диагностической технологией функционирования организационно-исполнительной системы управления качеством образования в вузе является внутривузовский мониторинг, который представляет собой специально организованное, непрерывное изучение показателей качества образовательного процесса и его результатов, выявление отклонений от заданных требований и норм, выработку коррекционно-упреждающих мер по минимизации отклонений, а также выявление тенденций качества образования и предпосылок к повышению подготовки специалистов; в) технология и инструментарий внутриколледжного мониторинга качества образования строится с учетом индикаторов и показателей, работающих на основе принципов дополнительности и амбивалентности, позволяющих вовлечь в управление качеством всех субъектов образовательного процесса и определить место и роль каждого из них в этом взаимодействии; г) осуществление внутриколледжного мониторинга качества образования достигает успеха при соблюдении следующих организационно-педагогических условий:

1) признание администраторами всех уровней, преподавательским и учебно-вспомогательным персоналом, студентами приоритетности качества образования в сфере ценностей вуза;
2) психологическая, моральная и профессиональная готовность всех субъектов образовательного процесса к проведению мониторинга качества образования как непрерывного исследования на основе его принципов;
3) наличие у субъектов управления образовательным процессом способности объективно и адекватно воспринимать информацию, результаты и рекомендации мониторинга;
4) создание интеллектуальных, организационных и технических предпосылок к проведению внутриколледжного мониторинга качества образования.

Анализ результатов опытно-экспериментальной работы позволил автору выявить ряд закономерностей, учет которых может положительно сказываться на повышении качества среднего профессионального образования. Мониторинг качества образования является диагностическим компонентом организационно-исполнительной системы управления им и представляет собой специально организованное, непрерывное изучение показателей образовательного процесса и его результатов в высшем учебном заведении, выявление отклонений от заданных стандартом требований и норм, выработку коррекционно-упреждающих мер по минимизации

отклонений, а также выявление тенденций изменения качества образования и предпосылок к повышению качества подготовки специалистов.

Опытно-экспериментальная работа позволила автору исследования использовать мониторинг качества образования с позиции пяти составляющих его компонентов: качество образовательных программ и содержания, качество потенциала преподавательских кадров, качество потенциала абитуриентов, качество образовательных технологий (включая оценочные), качество ресурсного обеспечения (информационного, учебно-методического и материально-технического).

В результате опытно-экспериментальной работы по реализации мониторинга качества образовательного процесса автор пришел к выводу, что успешность реализации мониторинга зависит от выполнения следующих организационно-педагогических условий: признание администраторами всех уровней, профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным персоналом, студентами приоритетности качества образования в сфере ценностей вуза; психологическая, моральная и профессиональная готовность всех субъектов образовательного процесса к проведению мониторинга качества образования как непрерывного исследования на основе его принципов; наличие у субъектов управления образовательным процессом способности объективно и адекватно воспринимать информацию, результаты и рекомендации мониторинга; наличие интеллектуальных, организационных и технических предпосылок к проведению внутривузовского мониторинга качества образования.

Кроме этого, в опытно-экспериментальной работе, автором установлено, что наибольшей сложностью в разработке и использовании мониторинга качества образования является создание условий, при которых все исполнители, участвующие в мониторинге подчиняются единым требованиям в реализации его принципов и задач. Другой сложной задачей, которую отмечает автор исследования, является создание условий действительного превращения мониторинга в средство управления качеством образования в колледже, а не просто использование его в качестве инструмента оценки. Содержание опытно-экспериментальной работы показывает, что это возможно, если управленческие воздействия на качество образования всех субъектов этого процесса в колледже становятся целенаправленными, последовательными и согласованными по вертикали и горизонтали внутриколледжного менеджмента.

В целом, анализируя проведенное исследование Оналбекова Ержана Жарылкасыновича, необходимо отметить, что им изучен и проанализирован

большой объем разнообразной информации, касающейся вопросов учебно-методического обеспечения сопровождения обучения студентов в условиях электронного обучения, сделаны выводы подтверждающие достоверность и надежность полученных результатов ОЭР.

Замечания. ***Вместе с тем работа вызывает некоторые дискуссионные вопросы, ответы на которые мы не нашли в тексте диссертации.***

1. Почему автор исследует только внутренние механизмы мониторинга качества образования в колледже, тогда как существенное влияние на рассматриваемый процесс могут оказывать и внешние, такие как требования ГОС, аккредитация учреждения СПО и др.? И какое место, по мнению автора, эти внешние могут занимать в развитии готовности к педагогов колледжа к использованию мониторинга в образовательном процессе?
2. Анализ текста диссертационной работы убеждает в том, что формулировка гипотезы исследования и его задач намного уже, проделанной автором работы.
3. В диссертации и автореферате следовало бы более четко представить используемые технологии, направленные на обогащение опыта субъектов мониторинга качества образования участия в управлении колледжем.
4. Хотелось бы услышать ответ на вопрос: в чем состоит личный вклад автора в создании рассматриваемой педагогической системы.

Поставленные вопросы как замечания не снижают общей научной ценности и практической значимости исследования, так как не затрагивают общих теоретических основ работы, не снижают достоверности научных результатов и позволяют сделать следующий вывод.

Диссертация Оналбекова Ержана Жарылкасыновича «Мониторинг как средство управления качеством образования студентов в образовательном учреждении» является самостоятельным завершенным исследованием, содержащим решение актуальной научно – практической проблемы имеющей существенное значение для теории и практики образования в современном учреждении среднего профессионального образования.

По научной новизне, теоретической и практической значимости, обоснованности и достоверности полученных результатов, диссертация соответствует паспорту специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования (13.00.08.05-теория и методика гуманитарных наук (профессиональное образование), отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РТ от 30 июня 2021г. №267, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Оналбеков Ержан Жарылкасынович

достоин присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

Кандидат педагогических наук, доцент,
заведующий кафедрой высшей математики
и информатики Горно-металлургического
института Таджикистана *Туев Шохин Шоевич*

Подпись Ш.Ш. Туева *заверяю.*
Начальник УК и СР Горно-металлургического
института Таджикистана, к.т.н., доцент *Сулейманова Н.А.*

Адрес: 735730, Республика Таджикистан, г.Бустон, ул.А.Баротова 6. Тел.92-7531988.
E-mail: Shohin-8888@mail.ru

«23» 01 2023г.