ТАДЖИКСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
В ГОРОДЕ ПЕНДЖИКЕНТЕ

УДК – 377.111.3
ББК – 74.
О – 53

На правах рукописи

Оналбеков Ержан Жарылкасынович

МОНИТОРИНГ КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук по специальности
13.00.08.05 – Теория и методика профессионального образования
(13.00.08. 05 – теория и методика общественных наук
(педагогические науки)

ПЕНДЖИКЕНТ – 2022

Работа выполнена на кафедре педагогики и психологии Таджикского педагогического института в г. Пенджикенте

Научный руководитель:	**Петрусевич Аркадий Аркадьевич** -доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии Таджикского педагогического института в городе Пенджикенте
Официальные оппоненты:	**Мирзоев Абдулазиз Раджабович** – доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой программирования и интеллектуальных систем Международного университета туризма и предпринимательства Таджикистана. **Туев Шохин Шоевич** – кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой высшей математики и информатики Горно-металлургического института Таджикистана.
Ведущая организация:	Таджикский государственный педагогический университет им.С.Айни.

Защита состоится 16 февраля 2023 года в 13-00 часов на заседании объединенного диссертационного совета 6D.КОА-25 при ГОУ «ХГУ им. академика Б.Гафурова» и Таджикском педагогическом институте в городе Пенджикенте (735700, Республика Таджикистан, Согдийская область, город Худжанд, пр.Мавлонбекова 1).

С диссертацией можно ознакомиться в центральной библиотеке ГОУ «ХГУ им. академика Б.Гафурова» и на сайте www.hgu.tj

Автореферат разослан «____»_____ 2022 г.

Ученый секретарь диссертационного совета,
кандидат филологических наук Шарифова Г.Х.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Интенсивное развитие науки и производства в государстве становятся источником разработки новых, современных программ подготовки специалистов, выпускников профессиональной школы, которые востребованы на рынке труда. В этой связи, следует отметить высокую зависимость учреждений профессионального образования от общественных вызовов, от социально-политической обстановки в стране. Перед современным профессиональным образованием сегодня стоит задача обеспечить динамичное развитие страны и обеспечить ее процветание.

Анализ документов правительства республик Центральной Азии и Казахстана свидетельствует, что в принятых Концепциях развития профессионального образования особое внимание уделяется вопросам повышения качества и доступности профессионального образования, развитию академической мобильности, позволяющей будущим специалистам приобщится к лучшим образцам современного образования, связанного с получением профессии.

Процессы глобализации профессионального образования позволяют сегодняшним студентам беспрепятственно получать любую информацию о достижениях науки и профессии, о требованиях рынка труда, о новых технологиях приобретения знаний и пр. Это положение в образовании приводит к тому, что все нововведения в подготовке специалистов становятся доступными и позволяют оперативно применить их в национальных образовательных системах. В соответствии с этим, качественно меняется сама система профессионального образования.

Степень научности и научной проработанности темы. Глубокие исследования проблемы мониторинга, предпосылки становления которого формировались с начала XX столетия, появились в отечественной педагогике в 90-х годах (В.И. Андреев, В.П. Беспалько, В.А. Кальней, А.Н. Майоров, С.Е. Шишов и др.). Они выстраивались на теоретической базе управления образованием, разработанной Ю.В. Васильевым, Ю.А. Конаржевским, В.С. Лазаревым, А.М. Моисеевым, А.А. Орловым, В.П. Симоновым, П.И. Третьяковым, Т.И. Шамовой и др. В трудах этих ученых определены и раскрыты принципы и функции управления, содержание управленческой деятельности, создавшие основу для разработки системы мониторинга. В последние несколько лет ученые активно исследуют вопросы, связанные непосредственно с качеством образования, разрабатывают технологии и механизмы управления им (С.Г. Воровщиков, С.А. Гильманов, В.И. Загвязинский, В.П. Панасюк, М.М. Поташник, Д.В. Татьянченко, Е.А. Ямбург и др.), в том числе на основе мониторинга (Д.Ш. Матрос, Д.М. Полев и Н.Н. Мельникова, Н.А. Кулемин и др.).

Продуктивные модели мониторинга предложены А.С. Белкиным и Н.К. Жуковой, Т.А. Строковой, Е.И. Терзиогло, Л.В. Туркиной, В.И. Грибановым, В.К. Муратовой, Л.Д. Назаровой и др.

Выбор темы диссертационного исследования связан с необходимостью поиска новых путей совершенствования вопросов управления качеством образования. Основаниями выбора являются следующие.

1.Развитие социально-экономических отношений в республике Таджикистан явились причинами противоречий между динамикой экономических преобразований в государстве и традиционной (консервативной) практикой деятельности высших учебных заведений, готовящих кадры для изменяющейся экономики. Сегодня, это обстоятельство диктует необходимость смены образовательной парадигмы высшей школы и учета требований

динамичного рынка труда в подготовке конкурентоспособного выпускника. В новой образовательной парадигме должны найти свое отражение инновационные стратегии подготовки кадров.

2.Современная наука строится на основании философских идей всеобщего менеджмента качества (Total Quality Management), которые приняты в большинстве высокоразвитых государств. В этой связи следует учесть, что разработанные и существующие нормы обеспечения качества, которые имеются в международных стандартах в серии ISO 9000 и которые имели отношение только к деятельности промышленных предприятий, то теперь, они стали действовать и в отношении профессионального образования. Это связано с тем, что в новой образовательной парадигме, главной задачей профессионального образования является модернизация всего образовательного процесса, который должен быть направлен на удовлетворение потребности рынка труда, требований работодателей, а с другой стороны потребностей обучающихся, которые придут на этот рынок в качестве высококвалифицированных специалистов.

3.Любое государство, которое включается в мировое экономическое пространство должно будет значительно перестраивать систему профессионального образования. Это в первую очередь касается качества подготовки специалистов-профессионалов. Проектирование современных систем качества во всех сферах общественной жизни требует высокого профессионального уровня все работников данной сферы. Это особенно касается руководителей всех предприятий общественного производства, к которым вполне можно отнести и сферу образования. Здесь важно, чтобы организаторы образовательного процесса действовали как единая команда, объединенная общей целью в достижении образовательных задач.

4.В любом образовательном учреждении проблема качества является первостепенной. Важно, чтобы в разработке условий высокого качества образования на первое место выходили такие его характеристики как стабильность и высокий авторитет. Это создает условия подготовки конкурентоспособного специалиста и само образовательное учреждение будет являться конкурентоспособным, а, следовательно оно будет гарантировать требуемое современным рынком качество образования. В этом случае острой необходимостью завоевания статуса конкурентоспособного образовательного учреждения является разработка в ОУ системы качества, как одного из наиболее значимых аккредитационных показателей, эффективности образовательного учреждения.

5.Поскольку сегодня на законодательном уровне решен вопрос о получении государственного задания на основе конкурса между образовательными учреждениями Таджикистана, то государственные инвестиции в образование всецело зависят от того, насколько образовательное учреждение реализует требования к качественной подготовке специалистов. В этой связи в профессионально-образовательных учреждениях появляется необходимость в постоянном мониторинге обученности каждого, каждой студенческой группы с целью внесения необходимых корректив.

Руководители современных образовательных учреждений заинтересованы в адекватной оценке учебных достижений обучающихся, оценке учебной деятельности преподавателей, колледжа в целом. Однако, имеющие место традиционные системы качества и подходы к их регулированию пока не приносят требуемых результатов. Для оценки деятельности формально считаются проценты хорошо и отлично успевающих обучающихся, полученные отметки в ходе решения некоторых практических заданий, практик, контрольных работ и пр.

Этого явно не достаточно, чтобы определить насколько профессионально-образовательный уровень отвечает требованиям сегодняшнего дня, требованиям нормативов.

Анализ педагогической литературы, наши наблюдения и опыт показывают, что в педагогической науке и практике профессионального образования остается не до конца разработанными многие вопросы разработки системы качества в образовательных учреждениях. Они порождают серию противоречий между:

- наметившемся включением республики Таджикистан в единое мировое пространство образования, в рамках которого осуществляются значительные инновационные изменения в системе управления качеством образования в СПО и имеющими место утвердившими себя традиционными подходами в оценке, диагностике, измерении результатов образовательной деятельности, которые слабо ориентированы на требования международных стандартов;
- требованиями современного рынка труда в подготовке конкурентоспособного специалиста, востребованного работодателем и недостаточно разработанными в педагогической науке организационно-педагогическими условиями, способствующими эффективному изменению в управлении системой качества в учреждениях СПО.

В соответствии с актуальностью и выявленными противоречиями была определена **проблема исследования**: каким должен быть мониторинг в управлении качеством образования, чтобы он обеспечивал реализацию современных требований к результатам образования. Данная проблема определила выбор темы исследования «Мониторинг как средство управления качеством образования студентов в образовательном учреждении»

Связь исследования с программами (проектами) и научными темами.

Тема настоящего исследования имеет тесную связь с научно-исследовательской тематикой кафедры педагогики и психологии Таджикского педагогического института в городе Пенджикенте и является неотъемлемой частью этой программы.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Цель исследования – спроектировать и обосновать мониторинг качества образовательного процесса в образовательном учреждении.

Объект исследования – качество образовательного процесса в образовательном учреждении.

Предмет исследования – мониторинг в управлении качеством образования студентов в системе среднего профессионального образования.

Гипотеза исследования: использование мониторинга в управлении качеством образования студентов в СПО способствует его повышению, если:

1) в учебном заведении разработан и внедрен мониторинг, основанный на принципах всеобщего менеджмента качества и требованиях международных стандартов ИСО серии 9000;

2) создана информационно-образовательная среда, направленная на организационное единство коллектива в реализации цели и задач управления качеством образования на всех уровнях;

3) разработан пакет нормативно-методических материалов, адаптирующих требования международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2019-20 года применительно к деятельности колледжа.

Задачи исследования:

1. Изучить в различных источниках опыт и достижения науки и практики в области построения и применения мониторинга образовательном учреждении.

2. Осуществить отбор методик и способов получения информации о качестве образования в образовательном учреждении.

3. Разработать мониторинг качества образования студентов для образовательного учреждения.

4. Апробировать мониторинг качества образования студентов в образовательном учреждении.

Методы исследования: теоретический анализ, математические и статистические методы для обработки полученных результатов, изучение продуктов деятельности учителей и обучающихся, наблюдение, моделирование.

Методологическую основу исследования составляют:

- системно-деятельностный подход (П.К. Анохин, В.И. Загвязинский,А.Н., Леонтьев, А.М. Новиков) позволяющий изучать содержательные особенности мониторинга как средства управления образовательной организацией;

- компетентностно-ориенированный подход, позволяющий рассматривать управленческую компетентность как необходимую компоненту эффективности деятельности образовательного учреждения (В.И. Байденко, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Е.В. Лопанова, Е.А. Самойлов, А.В. Хуторской и др.).

Источники исследования. Научные труды ученых философов, педагогов, психологов по проблемам мониторинга качества образования студентов и оценке качества образования в средних специальных учебных заведениях, управления качеством образования и развития личности студентов в условиях профессионального обучения в республике Таджикистан. Источниками исследования являются директивные материалы министерства образования и науки Республики Таджикистан по исследуемой проблеме; педагогический опыт педагогов СПО, а также личный опыт автора диссертационного исследования.

Теоретической основой исследования явились:

- ведущие положения исследований по проблемам управления образовательными системами (Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова и др.) и выбора критериев эффективности педагогического процесса (Ю.К. Бабанский, В.П. Беспалько, В.И. Загвязинский, П.И. Пидкасистый, С.А. Гильманов и др.);

- концепции организации и осуществления педагогического мониторинга (А.С. Белкин, В.И. Зверева, В.А. Кальней, А.Н. Майоров, Д.Ш. Матрос, Н.Н. Мельникова, Д.М. Полев, Л.Б. Сахарчук, А.В. Сотов, А.А. Орлов, С.Е. Шишов и др.);

- теория проектирования и конструирования содержания учебного процесса (Н.П. Бахарев, В.С. Безрукова, В.П. Беспалько, Б. Блум, Г.П. Корнев , Е.Л. Осоргин, Т.М. Стамбеков, В.И. Столбов, Н.Ф. Талызина ,С.С. Тауланов и др.).

В соответствии с характером задач исследования определялись логика и **этапы проведения исследования** – с 2017 по 2022 годы.

Первый этап – проблемно-поисковый (2017-2018 гг.) – включал анализ философских и психологических источников по проблеме исследования; изучение степени разработанности проблемы в педагогической теории и практике; разработку проблемного поля исследования, определение объекта и предмета исследования, формулирование цели и задач исследования; выдвижение гипотезы; выявление фактического состояния военно-профессионального образования курсантов как будущих офицеров; определение научного аппарата исследования, общих очертаний будущей исследовательской деятельности; разработку теоретической модели и определение программы экспериментальной работы.

Второй этап – экспериментальный (2018-2021 гг.) – характеризовался подготовкой и проведением констатирующего и формирующего экспериментов, анализом полученных результатов, разработкой Программы мониторинга в управлении качеством образования.

Третий этап – обобщающий (2021-2022 гг.) – характеризовался обобщением результатов опытно-экспериментальной работы по апробации результатов теоретического и практического исследования, сертификация системы менеджмента качества колледжа, сформулированы основные выводы по результатам исследования.

Научная новизна исследования состоит в том, что:

1.Разработан мониторинг качества образования студентов на принципах всеобщего менеджмента в среднем профессиональном учебном заведении, который ориентирован на информационное обеспечение управления, что позволяет судить о состоянии качества образования в любой момент времени и дающий прогноз его развития. К принципам можно отнести следующие:

- принцип ориентации на потребителя образования (студенты, родители, работодатели);
- принцип вовлечения педагогического коллектива в совместную работу по повышению качества образования;
- принцип принятия решений на основе фактов, получаемых в результате мониторинга качества образования;
- принцип коммуникации в период осуществления мониторинга, способствующий мотивации педагогов к повышению качества образования.

2.Обоснована инновационно-образовательная среда, способствующая организационному единству педагогического коллектива в процессе управления качеством образования. Компонентами инновационной образовательной среды являются:

- современные образовательные технологии, обеспечивающие повышение качества образования студентов;
- сотрудничество в педагогическом коллективе в процессе разработки и внедрения новшеств, направленных на повышение качества образования;
- учебно-методические документы (программы, учебные планы, методические разработки и пр.) обеспечивающие управляемость системы качества образования.

3.Разработан пакет нормативно-методических материалов, адаптирующих требования международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2019 года применительно к деятельности колледжа.

Теоретическая значимость исследования:

- уточнено понятие «мониторинг качества образования», в которой отмечено наличие внешних и внутренних признаков;
- теоретически обоснованы педагогические механизмы отбора методик и способов получения информации о качестве образования в образовательном учреждении;
- теоретически обоснованы педагогические условия использования мониторинга как качества образования студентов в образовательном учреждении.

Практическая значимость состоит в том, что разработанный мониторинг качества образования может быть использован как основа для управления образовательным процессом; предлагаемые схемы сбора, обработки и анализа информации могут служить механизмом повышения качества образования; в исследовании разработан пакет документов, адаптирующих требования международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2019 года применительно к деятельности колледжа; в исследовании апробированы методики и

способы получения информации о качестве образования в образовательном учреждении , являющиеся основаниями для принятия управленческих решений.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности. Диссертация соответствует содержанию следующих пунктов паспорта специальности 13.00.08 - Теория и методика профессионального образования (13.00.08.05 – теория и методика гуманитарных наук (педагогические науки): *пункт 1* – Методология исследований по теории и методике профессионального образования (научные подходы к исследованию развития профессионального образования, связи теории и методики профессионального образования с областями педагогической науки и другими науками; взаимосвязь теории и методики профессионального образования с практикой, методы исследования профессионального образования); *пункт 10* – Подготовка специалистов в системе многоуровневого образования*; пункт 11* – Современные технологии профессионального образования*; пункт 13* – Образовательная среда профессионального учебного заведения.

База исследования: Инновационный колледж при Таджикском педагогическом институте г. Пенджикент.

Достоверность и обоснованность исследования обеспечивалась изучением и анализом большого количества научных, учебных, методических и информационных источников (более 150 наименований), непосредственно связанных с темой исследования и отдельными ее разделами; методологической обоснованностью исходных позиций, использованием совокупности методов исследования, адекватным его задаче и логике, разнообразием источников информации, личным участием автора в опытно-экспериментальной работе.

Личный вклад автора отражается в его непосредственном участии на всех этапах исследования: планировании, выбора и обосновании темы, составлении структуры диссертации, определении цели, задач, объекта и предмета исследования, поиске и нахождении необходимой литературы по теме исследования, сбора и систематизации результатов опытно-экспериментальной работы, как базе экспериментальных данных и их обработке, анализе результатов обработки экспериментальных данных, подготовке и публикации научных статей, участии в научных мероприятиях, обобщении полученных результатов и написании диссертации.

Положения, выносимые на защиту.

1.Мониторинг как средство управления качеством образования студентов, являясь системой организации сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации о деятельности образовательного учреждения выполняет функции: обратной связи в анализе качества образования в ОУ; рефлексии деятельности педагогического коллектива в оценке результатов качества образования; контроля управленческих действий, направленных на повышение качества образования; аттестации всех образовательных структур, ответственных за соответствие качества образования требованиям стандарта.

2. Использование мониторинга в процессе управления качеством образования студентов определяет следующие его особенности:

- мониторинг качества образования осуществляется непрерывно (постоянный сбор данных);
- процесс мониторинга строится на основании разработанных критериев, которые отражают реальное состояние качества образования;
- все компоненты мониторинга (критерии, показатели, уровни, индикаторы и пр.) обладают информационной оперативностью и представляют наличие проблем и искажений в ходе управления качеством образования.

3. Построение инновационно-образовательной среды, которая обеспечивая развитие образовательного учреждения и создавая организационное единство членов педагогического коллектива основанного на использовании мониторинга качества образования как ведущего параметра, отражающего эффективность разрабатываемых в образовательном учреждении новшеств.

4. Разработанный пакет нормативно-методических материалов, в которых содержатся требования ИСО к деятельности колледжа позволяет:

- эффективно осуществлять внутренний и внешний аудит качества образования;
- проектировать порядок разработок и использования программ качества;
- определять требования к проектированию качества контрольно-измерительных материалов.

Использование пакета способствует:

- росту удовлетворенности и доверия членов педагогического коллектива, усилиям, направленным на повышение качества образования;
- снижению непроизводительных затрат в период внедрения новшеств, направленных на повышение качества образования;
- приобретению положительного опыта действий в ходе управления качеством образования;
- развитию положительной мотивации педагогов в повышении качества образования.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялось в Таджикском педагогическом институте города Пенджикент, Республика Таджикистан. Внедрение результатов исследования подтверждено документально. Основные положения диссертационного исследования отражены в 10 публикациях, в том числе в: 3 научных журналах, рекомендованных перечнем ВАК Республики Таджикистан и Российской федерации; на конференциях международного уровня (Астана 2017 г., Алматы 2018 г., Костанай 2018 г., Павлодар 2020 г., Нур-Султан 2021 г. Нур-Султан 2020 г.); в учебном пособии для студентов факультета «Менеджмент» – 2019 г.

Результаты исследований обсуждались на заседании кафедры педагогики и психологии Таджикского педагогического института в г. Пенджикент.

Публикации по теме диссертации. Основные положения диссертации отражены в 10 научных публикациях автора, 3 из которых опубликованы в научных журналах рецензируемых ВАК России и ВАК при Президенте Республики Таджикистан.

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографии (153 наименований) и 4 приложений. Общий объем диссертации составляет 158 страниц. Текст иллюстрирован приложениями, 4 таблицами и 9 рисунками.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, выявляются основные противоречия, обуславливающие проблему, определяется предмет, цель, задачи, методологические основы, методы исследования, характеризуется научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, достоверность, апробация и внедрение результатов, представлены положения, выносимые на защиту, структура диссертации.

В первой главе диссертации «**Концептуально – теоретические основы конструирования мониторинга как средства управления качеством образования студентов в системе СПО»** анализируются понятия качества образования и мониторинга качества образования студентов, характеризуются особенности управления качеством

образования на основе использования мониторинга, определяются и обосновываются цели, задачи мониторинга качества образовательного процесса в образовательном учреждении.

В работе подчеркивается, что сегодня проблемы качества во всех сферах деятельности людей являются одними из самых дискутируемых. Это связано с тем, что они отражают практически все проблемы социально-экономического устройства государств, деятельности людей, образования, отношений к выпускаемой продукции предприятиями, к подготовке квалифицированных специалистов. По сути, проблемы качества это проблемы глобального типа, которые затрагивают интересы всех людей, организаций, предприятий.

В науке, объект исследования качества стал все чаще рассматриваться как компонент управления, а само качество стало приписываться не только к материальным вещам, но и к качеству общественных услуг и благ таким как социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура. Общественные услуги и блага, стали рассматриваться как характеристики качества жизни людей. Сегодня, международным сообществом эти характеристики являются ведущими показателями уровня развития государства.

Исследуя особенности различного понимания качества ученые разделяют его по носителям. Так например, выделяются такие носители как природа и тогда речь идет о качестве природных носителей: почве, воды, воздуха и пр. Носителями качества могут быть социальные явления, в которых оценивается качество социальных отношений, ценности людей, их духовный мир и т.д.

Осознание категории «качество» и понимание его сущности осуществляется на основе взаимодействия следующих факторов: духовные и нравственные ценности личности, отражающие ее мировоззрение и ориентацию в жизни; условия, способствующие креативности личности, ее оценку обществом, социальные основания жизнедеятельности; потребностный фактор, отвечающий за удовлетворенность человека качеством жизни, результатов творчества; фактор, который отражает технологическую составляющую деятельности человека: качество материалов, технологий, конечных продуктов технологического процесса.

В соответствии с выше изложенным, можно отметить, что категория «качество» это живое образование, которое обсуждалось многие сотни лет и будет обсуждаться впредь, так как она напрямую связана с теорией управления. Понятие «качество образования» в отечественной и зарубежной педагогике трактуется по-разному. По определению Н.Б. Фоминой, «качество-степень соответствия результатов учебно-воспитательного процесса, выраженных в характеристиках обученности и воспитанности, их социально обусловленному уровню». В западной педагогике под термином «качество образования» понимается «уровень базовых знаний», «полноценное знание», «ядро знаний». Характеристика результатов деятельности связана, в первую очередь, с количественным описанием качества предметов или процессов. Эту область изучает особое направление исследований, которое получило название «квалиметрия» (от латинского «квали»-качество, и греческого «метро»-измерять).

Проблема оценки качества обучающей деятельности преподавателя последовательно разрешалась в исследованиях В.П. Беспалько, М.Н. Левицкого, А.К. Марковой, В.П. Симонова, Т.И. Шамовой. В работах этих ученых подчеркивалось, что нужны показатели для сопоставления эффективности деятельности учителей и оценки их компетентности.

Развитие различных наук привело к тому, что в каждой из них, в экономике, социологии, педагогике, управлении и пр. появись множество определений качества. Эти

определения зависят от трактовки понимания качества в соответствии с особенностями науки и предмета ее исследования.

В рамках настоящего исследования особое значение имеет понимание «качества» в теории управления. Здесь внимание ученых сосредоточено на создании и использовании некоторых продуктов и услуг. Основы новых управленческих технологий опираются на мощный пласт теоретических достижений традиционной теории управления образовательными учреждениями, основы которой заложены в трудах Ю.К. Бабанского, Ю.А. Конаржевского, М.М. Поташника, Т.И. Шамовой, В.П. Симонова, Б.И. Канаева. Новое отношение к понятию качества, закрепленной в законодательствах государств нашло свое отражение в международных стандартах ИСО серии 9000 версии 2020. В содержании этих стандартов устанавливались требования к разработке и организации управления качеством в учреждениях, предприятиях, фирмах пр. по всему миру.

В педагогической литературе под мониторингом понимают систему сбора и обработки различной информации, которую используют для принятия эффективных решений в процессе управления. Определяя мониторинг, в частности о характеристиках качества объектов, следует отметить, что мониторинг позволяет структурировать и систематизировать эти характеристики. Однако, если рассматривать мониторинг как явление в рамках управленческой деятельности, то можно выделить в нем ряд организационных функций: систематизирует различные состояния явлений в социально-экономической жизни людей, природных явлений, явлений окружающей среды и пр., информация о которых может явится основанием принятия решений; обеспечивает обратную связь по поводу принятых решений, устанавливает зависимость принятых решений и конечных результатов деятельности; разрабатывает условия соответствия приятым решениям и имеющимся правилам и законам действий людей.

В новой модели развития таджикского образования до 2025 года подчеркивается, что важную роль играют внешняя и внутренняя системы оценки качества как деятельности образовательного учреждения, так и образования, получаемого обучающимися.

Важное место в этой модели имеет разработка и реализация системы оценки качества образования. По сути, это система, в которой заложены идеи мониторинга, позволяющие в определенной последовательности корректировать качество, по каждой дисциплине, на каждом курсе и семестре обучения. Вследствие этого, система оценки качества выполняет роль контрольно-регулирующего механизма, участвуя конкретно в управлении качеством. Кроме этого, мониторинг, заложенный в системе оценки качества служит информационной составляющей, в которой циркулирующая информация сигнализирует о всех процессах, отражающих качество обучения будущих специалистов.

В теории управления колледжем ключевую роль играет положение о необходимости системного подхода к организации управления колледжем. Новое видение процесса управления колледжем период обновления, основывающееся на системном подходе, предложено в практико-ориентированной монографии коллектива авторов во главе с Т.И. Шамовой.

Основанная на системном подходе, теория оптимизации, предложенная научной школой Ю.К. Бабанского, исходит из того, что образовательный процесс стал многофакторным и многоплановым, что частными, автономными мерами повысить качество существенно нельзя. В соответствии с этим, разработанная теория внутриколледжного управления строится на целевом управленческом аспекте. Ее суть в том, что все компоненты образования в колледже встраиваются в единую и конкретную цель. Цели

профессионального колледжа как открытой социально-педагогической системы корректируются в результате взаимодействия с внешней средой. Но управление на основе принципа обратной связи оказывается неэффективным, так как система не может в полной мере воспроизводиться информацией обратной связи. Ограниченность знаний об объекте управления не позволяет определить меру управленческих воздействий.

Разработанная модель управления качеством в современном образовательном учреждении, представленная в работе российского ученого Т.И. Шамовой, качество образования обучающихся (знания, умения, навыки, уровень воспитанности, творческие и образовательные достижения на различных конкурсах и пр.) представлено во взаимосвязи с теми факторами и условиями, которые напрямую оказываю воздействие на рассматриваемое качество: качество преподавания в колледже, качество, качество результатов учения студентов, качество внеурочной деятельности студентов и пр. Важной составляющей модели Т.И. Шамовой, является то, что здесь разработаны условия периодичности сбора информации, определении должностных лиц подразделений колледжа, которые отвечают за принятие окончательных решений в управлении качеством.

Высказанная мысль ориентирует систему внутриколледжного управления на разработку программ контроля за информационными потоками и выбора той информации, которая является объективной, достоверной и полной о положении дел с качественными характеристиками образования. В этой связи, в современных моделях управления качеством образования должны быть использованы новые, инновационные способы получения информации. Традиционные, такие как посещение лекций и семинарских занятий преподавателей, изучение кафедральной документации, беседы с преподавателями и студентами уже не могут удовлетворить руководителей образования в принятии эффективных управленческих решений. Сегодня требуется разработка и реализация аналитического подхода к проектированию информационных систем и поиску средств их грамотного задействования. В этой связи, основная задача мониторинга качества образования состоит в том, чтобы обеспечить управляющую систему образовательного учреждения полной и точной информацией, позволяющей этой системе эффективно выполнять свои функции.

В соответствии с таким пониманием мониторинга и его функций его цель будет достигнута, если информация о качестве работы образовательной системы будет объективна, полна и достоверна. На основании полученной информации определяются задачи и содержание мониторинга. Важно, чтобы построенные задачи позволяли обеспечить достижение цели мониторинга.

В этой связи, в педагогической науке выделяют следующие задачи, обеспечивающие достижение мониторинга качества образования: необходимость систематической работы над приобретением информации о качестве объектов, обеспечивающих деятельность образовательного учреждения; необходимость использования статистических методов в обработке и анализе информации о качестве образовательного процесса; своевременность информирования управляющей системы образовательного учреждения о всех изменениях в системе качества; обеспечение возможности хранения полученных данных о качественных характеристиках образовательного процесса в течение установленного срока; возможность беспрепятственного доступа к такой информации всех субъектов образования.

Выделенные задачи определены в соответствии с особенностью технологических процессов, циркулирующих в образовательном процессе и на основании требований к

информационным потокам: сбор информации, переработка и анализ информации, условия хранения информации.

Во второй главе **Использование мониторинга в управлении качеством образования студентов в колледже осуществлялась** разработка и внедрение мониторинга в процессе управлением качеством образования, проектировался и апробировался мониторинг качества образования в образовательном учреждении.

Предварительная диагностика готовности разработки и использования мониторинга качества образования показала необходимость обучения всех звеньев управленческой деятельности колледжа. Эта деятельность требовала поэтапного перехода к идее разработки и использования мониторинга оценки качества образования. На первом этапе, в процессе организации опытно-экспериментальной работы было выявлено, что одним из важнейших процессов при формировании мониторинга оценки качества образования (МОК) колледжа требовалось обучение руководителей и сотрудников высшего звена (директор, заместители директора, руководители структурных подразделений). Здесь решалась задача вооружить руководителей колледжа достаточными знаниями для проведения работ на первом этапе. На втором этапе к обучению были привлечены и другие категории сотрудников (заведующие отделениями, председатели ЦМК, специалисты подразделений).

Значительные трудности на первом этапе опытно-экспериментальной работы обнаружились с пониманием новой терминологии управленческой деятельности, необходимости координации усилий сотрудников в приведении управленческих действий в единую управленческую систему. Диагностика показала, что значительные проблемы и пробелы в управленческой деятельности имеют место в формировании знаний и умений высшего уровня руководства колледжа при организации работы в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО 9000-2020.

В основе второго этапа лежала разработка сети процессов МОК колледжа. По всем видам деятельности, оказывающим влияние на качество предоставляемых услуг, определены полномочия, обязанности и ответственность за результаты осуществляемой деятельности. В качестве методического средства распределения функций МОК была использована матрица распределения ответственности, которая служит для анализа взаимных связей подразделений и должностных лиц колледжа (ксерокопия матрицы). Обязанности, права и ответственность руководителей и сотрудников в области качества закреплены в соответствующих должностных инструкциях и положениях о структурных подразделениях. Параллельно с определением сети процессов осуществлялась разработка политики в области качества, в которой отражены миссия, видение, основные цели.

На третьем этапе осуществлялась разработка документации системы менеджмента качества, которая включала разработку руководства по качеству, документированные процедуры, актуализация существующей документации третьего уровня (положения, инструкции, правила, методические указания). Для каждого процесса в соответствующих структурных подразделениях определялись записи по качеству.

Четвертый этап требовал внедрения системы менеджмента качества в практику управленческой деятельности. Его реализация означала необходимость управленческого действия, обеспечивающего деятельность всех управленческих структур о внедрении МОК и четкого определения сроков организации МОК.

Важным звеном в разработке и внедрении мониторинга качества образования является определение образовательных объектов, по которым отслеживается результативность и качество образовательной деятельности в колледже. К таким объектам были отнесены:

учебный процесс; воспитательный процесс; процесс производственных (профессиональных) практик; процесс методического сопровождения; оказание дополнительных образовательных услуг; организация подготовительных курсов; содействие в трудоустройстве; оказание психолого-педагогических услуг студентам; оказание библиотечных услуг.

В соответствии с этим, определялся и корректировался комплекс целей управленческой деятельности, обеспечивающий внедрение в управленческую работу мониторинга качества образования. К ним были отнесены следующие цели:

- цель повышения качества обучения;
- цель воспитательного процесса;
- цель процесса производственных (профессиональных) практик;
- цель процесса методического сопровождения образовательной деятельности преподавателей колледжа;
- цель процесса проектирования и разработки планово-учебной документации;
- цель деятельности по оказанию дополнительных образовательных услуг;
- целью деятельности по организации подготовительных курсов;
- цель деятельности по карьерному консультированию и содействию в трудоустройстве;
- цель деятельности по организации работы приемной комиссии;
- цель деятельности продвижения образовательных услуг;
- цель деятельности по оказанию психолого-педагогических услуг;
- цель деятельности по оказанию библиотечных услуг.

Определение целей мониторинга и разработка его содержания позволила согласовать все управленческие процессы, оказывающие влияние на качество образования и создать систему управления качеством образовательной деятельности в колледже. Эта система представляет собой совокупность взаимосвязанных процессов, как одну из составных частей всей системы управления качеством образования в колледже. В ее основе, представлены процессы управления качеством учебной работы всего колледжа, которые располагаются в такой цепочке действий как планирование учебной работы, организация учебной деятельности, оценка результатов, анализ и необходимая корректировка полученных результатов.

Для успешного использования мониторинга, руководитель должен определить и управлять многочисленными взаимосвязанными видами процессов и деятельности. Применение в мониторинге качества образования идей системного подхода, выражающихся в системе совокупности процессов наряду с их идентификацией и взаимодействием, отражают характеристику системно-деятельного подхода как основного, принятого в исследовании.

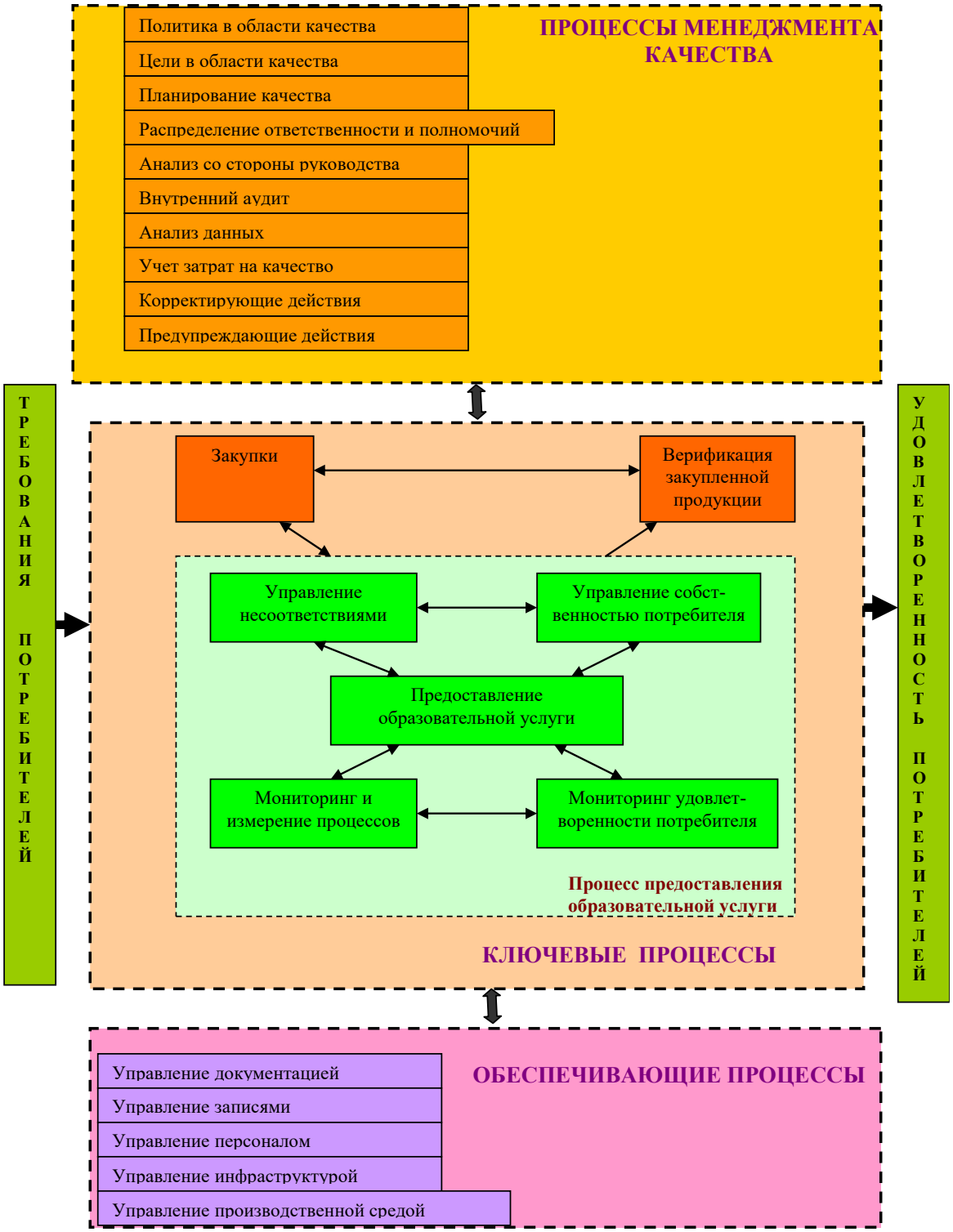


Рис. 1. Схема взаимодействия управленческих процессов

Эксперимент показал, что онструирование мониторинга качества образовательного процесса следует начать с с анализа качества образования. Это привело к определённым выводам: во-первых, для конструирования мониторинга качества образовательного процесса необходимо определить параметры качества результата образования; во-вторых, обозначить задачи мониторинга и его содержание; в-третьих, продумать его периодичность; в-четвёртых, подобрать диагностический инструментарий для проведения мониторинга; в-

пятых, определить направления мониторинга; в-шестых, продумать процедуру сбора, анализа и обработки полученных данных мониторинга.

Приступая к созданию мониторинга, были также сформулированы параметры качества его процедур. Суть процедур мониторинга заключается в наблюдении за процессами качественного становления управляемого процесса и сопоставлении их показателей с нормативными требованиями к данному явлению и целевыми установками.

Из этого следует, что содержание мониторинга должно представлять собой детально прописанные совокупности признаков качества наблюдаемого явления в соответствии с их современными нормативными требованиями. Эти позиции и определяют *состав параметров качества* для мониторинга.

В эксперименте были определены следующие параметры: репрезентативность – параметр соответствия характеристик, полученных в результате частичного (выборочного) обследования какого-либо объекта характеристикам этого объекта в целом, позволяющим распространять выводы частичного обследования на весь изучаемый объект в целом, при этом критерием параметра является вычлененность признаков качества у каждого элемента исследуемой системы; структурированность – параметр системной упорядоченности элементов, где критерий параметра системная упорядоченность базы знаний экспертной оценки; однозначность – параметр точного смыслового понимания всех элементов содержания мониторинга с критерием однозначности смыслового понимания всех признаков качества в базе знаний экспертной оценки управляемого объекта.

Выявленный состав параметров качества образования обусловливает особенности форм и методов мониторинга, в качестве которых выступают способы сбора и специальной обработки информации. К параметрам *качества мониторинга* следует отнести: целесообразность – параметр соответствия процедур мониторинга производственным целям управления, критерием здесь является сообразность способов слежения за качественным состоянием управляемого объекта целевой установке аналитической стадии управления; систематичность – параметр стройности, строгой последовательности и постоянства повторяющихся действий с критерием организационной стройности и постоянства в осуществлении процедур мониторинга; оптимальность – параметр возможностей мониторинга обеспечивать достижение результатов с наименьшей степенью затратности производственных ресурсов (человеческих, временных, материальных и других).

Результатом мониторинга является *информационный массив*, отражающий фактическое состояние управляемого объекта на момент проведенного среза. После определенной доработки данный массив переходит в аналитическую стадию технологии управления, преобразуясь в предмет анализа, где параметрами для нас станут: достаточность – параметр полноты информационного обеспечения, способствующий решению производственных задач (оценке фактического состояния управляемого объекта и его анализа) с критерием полноты информационного массива, который необходим для дальнейшего осуществления аналитических действий; объективность – параметр соответствия получаемого знания сущностным особенностям объекта слежения с критерием оценки фактического состояния объекта слежения не зависимого от индивидуальных особенностей оценивающего субъекта; своевременность – параметр временной зависимости функций управленческого цикла, где критерием является своевременность принятого решения на основании данных информационного массива; конструктивность – параметр педагогической плодотворности мониторинга, практико-ориентированного характера его оценки с критериями упорядоченности и формализации информационного массива предмета

анализа; динамичность – параметр возможностей явления реагировать на любые внутренние изменения, где критерием будет количественная и качественная подвижность в величинах оценки исследуемого явления, способная реагировать на любые изменения в оцениваемом состоянии управляемого объекта.

Выделяя составные части образовательного процесса, мы опирались на идеи Б.И. Канаева, который считает, что качество образовательного процесса складывается из трёх граней: познавательной, социальной, психофизической. *Познавательная грань* рассматривается как результат образовательного процесса, который и есть составная часть его триединства, выражающаяся в величинах сложного интегративного показателя уровня адаптации студентов в информационно-технологической среде, формирующей их компетентность в рамках предметов обучения. *Социальная грань* результата образовательного процесса также есть составная часть его триединства, в которой отражаются характеристики сложного интегративного показателя уровня адаптации студентов в среде ценностных ориентаций участников к организованной образовательным учреждением совместной деятельности. *Психофизическая грань* результата образовательного процесса есть часть триединства, которая представляет собой сложный интегративный показатель уровня адаптируемости студентов к организованной образовательным учреждением здоровьесберегающей и здоровьеформирующей среде, выстраиваемой на позициях функциональных требований к продуктивному их участию в совместной их образовательной деятельности.

Так например, параметр отношение студентов к окружающему миру включает показатели: любознательность, трудолюбие, долг, активность дисциплинированность, бережливость, ответственность, масштабность акций, статусность акций. Рассматривая каждый из них в отдельности, используя диагностический инструментарий Б.И. Канаева мы получали представление о нравственных качествах студентов, представленное в матрице.

Таблица 1. «**Матрица нравственных показателей обучающихся образовательного учреждения**»

Балл	**Трудолюбие**	**Дисциплинированность**	**Бережливость**	**Долг и ответственность**
5	Активно и относится ко всем трудовым процессам	Примерно ведёт себя, соблюдает правила поведения	Бережёт школьное имущество	Выполняет общественные поручения
4	Трудолюбив, только в условиях контроля со стороны педагогов.	Хорошо ведёт себя независимо от наличия или отсутствия контроля	Сам бережлив, но равнодушен к данному качеству одногрупников.	Выполняет общественные поручения ответственно
3	Принимает участие в труде только в условиях контроля	Соблюдает правила поведения при контроле	Проявляет бережливость, если чувствует	Неохотно выполняет поручения
2	Делает всё возможное, чтобы не участвовать в труде	Нарушает дисциплину, слабо реагирует на внешние воздействия.	Небережлив, наносит ущерб имуществу	Уклоняется от общественных поручений, безответственен.

Использование формулы Б.И.Канаева N5 х 1 + N4 х 0,7 + N3 Х 0,3 + N2 х 0,1/0,01 х сумма всех отметок N, где (N) кол-во отметок одного значения, дает представление об одном из значимых параметров качества образовательного процесса в колледже, применительно к каждому студенту и группе студентов.

Таблица 2 – **Некоторые показатели качества образовательного процесса до и после ОЭР**

№	**Показатели результативности процесса**	**Фактический результат**	
		До начала ОЭР	**После организации ОЭР**
1.	Наличие обоснованных претензий к организации образовательного процесса (упр.образов.)	5 кол.	3 кол.
2.	Посещаемость студентами учебных занятий	68%	82%
3.	Абсолютная успеваемость зимней экзаменационной сессии	86%	91%
4.	Качественная успеваемость зимней экзаменационной сессии	32%	46%
5.	Абсолютная успеваемость административного среза	82%	90%
6.	Качественная успеваемость административного среза	33%	44%
7	Высокий уровень нравственной воспитанности студентов	14%	24%
8	Средний уровень нравственной воспитанности студентов	75%	69%
9	Низкий уровень нравственной воспитанности студентов	11%	**7%**

Сравнивая результаты мониторинга учебного процесса до и после ОЭР мы отмечали положительную динамику по всем показателям. Результаты контрольных срезов (абсолютная и качественная успеваемость) значительно улучшились. В соответствии с ним были разработаны следующие корректирующие мероприятия мониторинга: 1) Проследить тенденцию показателей результативности процесса в (результаты контрольных срезов: абсолютная и качественная успеваемость). 2) Продолжить работу по привлечению родителей к участию в организации образовательного процесса (проблемы посещаемости и успеваемости). 3) Разработать и реализовать систему углубленного изучения предметов через центр дополнительного образования для студентов, имеющих пробелы в знаниях по отдельным дисциплинам. 4) Использовать формы поощрения студентов, обучающихся на «4» и «5» и не имеющих пропуски по неуважительной причине (благодарственные письма родителям за хорошее воспитание детей, грамоты студентам по окончании учебного года).

Полученные результаты опытно-экспериментальной работы свидетельствуют о том, что разработка и внедрение мониторинга, основанного на принципах всеобщего менеджмента качества и требованиях международных стандартов ИСО серии 9000, создание информационно-образовательной среды, применение разработанного пакета нормативно-методических материалов, адаптирующих требования международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2019-20 года применительно к деятельности колледжа позволили создать систему управления качеством образования и обеспечить его эффективность.

В заключении диссертации, на основании данных констатирующего и формирующего экспериментов, сделаны следующие выводы.

1. Процесс эффективного управления качеством образования строится на разработке и осуществлении мониторинга всех процессов, обеспечивающих образовательную деятельность в колледже.

2. Педагогическое обеспечение использования мониторинга как средства управления качеством образования может быть осуществлено поэтапно: на первом этапе, в процессе организации опытно-экспериментальной работы осуществляется когнитивная подготовка высших руководителей колледжа; на втором этапе к обучению привлекаются все управленческие структуры, обеспечивающие образовательный процесс в колледже; на третьем этапе осуществляется разработка всей документации системы менеджмента качества (положения, инструкции, правила, методические указания); на четвертом этапе осуществляется внедрение системы менеджмента качества в практику управленческой деятельности.

3. Процесс оценки качества образования в колледже должен не только диагностировать динамику изменения характеристик формируемого феномена на уровне отдельного студента и группы, но увидеть позитивные изменения по каждому показателю и имеющиеся резервы в повышении качества образования.

4. По итогам опытно-экспериментальной работы доказана результативность выявленных педагогических условий и необходимость их комплексного использования в управлении качеством образования средствами мониторинга. На формирующем этапе опытно-экспериментальной работы наблюдалось заметное повышение показателей, характеризующих развитие возросший уровень качества образования.

5. В результате проведенного исследования подтверждена научная обоснованность и значимость выдвинутых положений гипотезы о результативности педагогических условий формирования социально-профессионального опыта курсантов в образовательном процессе военного вуза.

В проведенном исследовании сделан акцент на выявление реализацию организационно-педагогических условий управления качеством образования колледжа.

В качестве перспективного направления продолжения исследования могут стать: изучение организационно-педагогических условий формирования и развития социально-профессионального опыта всех субъектов образования о разработке критериев качественного управления образовательным процессом на основе использования мониторинга; расширение предмета и объекта исследования; разработка и внедрение в подготовку кадров новых направлений, обеспечивающих высокое качество образования и обеспечение конкурентоспособности выпускников колледжа.

В приложениях представлены анкеты, тесты и программы образовательной работы с субъектами управления качества образования, использованные в констатирующем и формирующем эксперименте.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ОТРАЖЕНЫ В СЛЕДУЮЩИХ ПУБЛИКАЦИЯХ:

1. Научные статьи, опубликованные в рецензируемых журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Президенте Республики Таджикистан и ВАК РФ:

[1-А]. Оланбеков Е.Ж. (в соавт. Сабаев Б.Б.). Управление качеством образования на основе использования мониторинга. Вестник Таджикского национального университета (ISSN 2074 – 1847) 2022, №3. – С. 239 – 247.

[2-А]. Оланбеков Е.Ж. Оценивание профессиональной компетентности студентов направления подготовки «Педагогическое образование» с использованием электронного портфолио. //Человек и образование, №1(33), 2020. – С. – 197 – 210.

[3-А]. Оланбеков Е.Ж. Оценивание общих компетенций обучающихся профессиональной образовательной организации на учебных занятиях. //Гуманитарные исследования. Вестник Омского государственного педагогического университета. №1(18), 2018. – С. 109 – 113.

2. Научные статьи, опубликованные в других изданиях:

[4-А]. Оланбеков Е.Ж. Образовательные программы как фактор развития успешной системы среднего профессионального образования//Управление качеством образования: Сборник статей Международной научно-практической конференции. – Астана: МЦНС. – 2017. С.68 -71.

[5-А]. Оланбеков Е.Ж Мониторинговые аспекты управления качеством профессиональной готовности будущих рабочих //Проблемы управления качеством образования: сборник избранных статей Международной научно-методической конференции. – Алматы, (май 2018).–ГНИИ «Нацразвитие», 2018. – С. 36 – 39 .

[6-А]. Оланбеков Е.Ж. Управление на основе данных. // Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. VI Научно-практическая конференция (02 декабря 2018 года, г. Костанай): Сборник материалов конференции– Костанай: КЦОКИО, 2018. – С.197 – 199.

[7-А]. Оланбеков Е.Ж.Управленческий потенциал применения мониторинга обеспечения объективности оценочных процедур. Учебное пособие: для студентов факультета «Менджмент» /Под ред. проф.М.А. Джамбулова, Изд-во: Шымкентский университет. 2019. – 196 с.

[8-А]. Оланбеков Е.Ж. Внутренняя система оценки качества образования как ресурс развития кадрового потенциала педагогических работников //Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. V Международная научно-практическая конференция (19 ноября 2019 года, г. Павлодар): Сборник материалов конференции. – Павлодар, ПГУ. 2020. – С.103 – 106.

[9-А]. Оланбеков Е.Ж. Технологии психологического мониторинга метапредметных результатов для оценки качества образования//Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Сборник материалов Международной конференции / под ред. А.А. Барабаса. – Нур-Султан: КТУ, 2020. – С. 120 – 124.

[10-А]. Оланбеков Е.Ж. Комплексное решения для оценки удовлетворенности обучающихся качеством образования// Современное образование: содержание, технологии, качество. Материалы XXV международной научно-методической конференции. Нур-Султан, Изд-во ГЭТУ «КАЗЭТИ», 2021. – С. 289 – 293.

ДОНИШКАДАИ ОМӮЗГОРИИ ТОҶИКИСТОН
ДАР ШАҲРИ ПАНҶАКЕНТ

УДК - 377.111.
ББК – 74
О- 53

Бо ҳуқуқи дастнавис

ОНАЛБЕКОВ ЕРЖАН ЖАРИЛКАСИНОВИЧ

МОНИТОРИНГ ЧУН ВОСИТАИ ИДОРАКУНИИ СИФАТИ ТАҲСИЛОТИ ДОНИШҶӮЁН ДАР МУАССИСАИ ТАЪЛИМӢ

АВТОРЕФЕРАТИ
диссертация барои дарёфти дараҷаи илмии
номзади илмҳои педагогӣ аз рӯи ихтисоси
13.00.08.05 – Назария ва методикаи таҳсилоти касбӣ
(илмҳои педагогӣ)

ПАНҶАКЕНТ – 2022

Диссертатсия дар кафедраи педагогика ва психологияи Донишкадаи омӯзгории Тоҷикистон дар шаҳри Панҷакент иҷро карда шудааст.

Роҳбари илмӣ:	**Петрусевич Аркадий Аркадевич** - доктори илмҳои педагогӣ, профессор, мудири кафедраи педагогика ва психологияи Донишкадаи омӯзгории Тоҷикистон дар шаҳри Панҷакент
Муқарризони расмӣ:	**Мирзоев Абдулазиз** – доктори илмҳои педагогӣ, профессор, мудири кафедраи барномасозӣ ва системаи интеллектуалии Донишгоҳи байналмилалии сайёҳӣ ва соҳибкории Тоҷикистон **Туев Шоҳин Шоевич** – номзади илмҳои педагогӣ, дотсент, мудири кафедраи математикаи олӣ ва информатикаи Донишкадаи кӯҳӣ-металлургии Тоҷикистон
Муассисаи пешбар:	Донишгоҳи давлатии омӯзгории Тоҷикистон ба номи Садриддин Айни

Ҳимояи диссертатсия «16» феврали соли 2023, соати 13-00 дар ҷаласаи шӯрои диссертатсионии муштараки 6D.KOA-025 назди МДТ “ДДХ ба номи академик Б.Ғафуров” ва Донишкадаи омӯзгории Тоҷикистон дар шаҳри Панҷакент (735700. Ҷумҳурии Тоҷикистон, вилояти Суғд, шаҳри Хуҷанд, гуз.Мавлонбеков 1) баргузор мегардад.

Бо диссертатсия ва автореферати он дар китобхонаи марказии МДТ “ДДХ ба номи академик Б.Ғафуров” ва сомонаи он www.hgu.tj шинос шудан мумкин аст.

Автореферат « _____ » соли 2022 фиристода шуд.

Котиби илмии шӯрои диссертатсионӣ,
номзади илмҳои филология Шарифова Г.Ҳ.

МУҚАДДИМА

Муҳимияти таҳқиқот. Рушди босуръати илм ва истеҳсолот дар давлат сарчашмаи таҳияи барномаҳои нав ва муосири тайёр сохтани мутахассисон, хатмкунандагони мактаби касбӣ мешавад, ки дар бозори меҳнат серталабанд. Аз ин хотир вобастагии баланди муассисаҳои таҳсилоти касбиро аз талаботҳои ҷамъиятӣ ва вазъи иҷтимоӣ-сиёсӣ дар кишвар, қайд намудан лозим аст. Дар назди таҳсилоти муосири касбӣ имрӯз вазифаи рушди самараноки кишвар ва таъминоти ободии он меистад.

Таҳлили ҳуҷҷатҳои ҳукуматҳои ҷумҳуриҳои Осиёи Марказӣ ва Қазоқистон шаҳодат медиҳад, ки дар Консепсияҳои рушди таҳсилоти касбӣ ба масъалаҳои баланд бардоштани сифат ва дастрасии таҳсилоти касбӣ, рушди зудамалии академӣ диққати махсус дода мешавад, ки он ба мутахассисони оянда дастрасӣ ба намунаҳои беҳтарини таълими муосири бо касбомӯзӣ алоқамандро имкон медиҳад.

Равандҳои глобаликунонии таҳсилоти касбӣ ба донишҷӯёни имрӯза дастрасии бемонеаи ҳама гуна маълумотро оид ба дастовардҳои илм ва касб, талаботҳои бозори меҳнат, технологияҳои нави азхудкунии дониш ва ғайраро имкон медиҳад. Ин ҳолат дар таълим ба он оварда мерасонад, ки ҳама гуна навгониҳо дар тайёр намудани мутахассисон ва истифодаи фаврии онҳо дар сохторҳои миллии таҳсилот дастрас мегардад. Мутобиқ ба ин худи сохтори таҳсилоти касбӣ сифатан тағйир меёбад.

Дараҷаи коркарди илмии мавзӯи таҳқиқот. Тадқиқотҳои амиқи проблемаи мониторинг, ки асоси ташаккули он ба аввали асри XX рост меояд, дар педагогика дар солҳои 90-ум пайдо шуданд (В.И. Андреев, В.П. Беспалко, В.А. Калней, А.Н. Майоров, С.Е. Шишов ва диг.). онҳо дар базаи назариявии идоракунии таҳсилот асоснок карда мешуданд, ки Ю.В. Василев, Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев, А.М. Моисеев, А.А. Орлов, В.П. Симонов, П.И. Третяков, Т.И. Шамова ва дигарон таҳия карда буданд.дар осори ин олимон принсип ва фуксияи идоракунӣ ва мазмуни фаъолияти идоракунӣ муайян ва кушода шудаанд, ки барои таҳияи системаи мониторинг асос ташкил карданд. Таи чанд соли охир олимон масъалаҳои новобаста бо сифати таҳсилот алоқамандро фаъолона тадқиқ менамоянд, технология ва механизмҳои идоракунии онҳоро (С.Г. Воровшиков, С.А. Гилманов, В.И. Загвязинский, В.П. Панасюк, М.М. Поташник, Д.В. Татянченко, Е.А. Ямбург ва диг.), аз ҷумла дар асоси мониторинг (Д.Ш. Матрос, Д.М. Полев ва Н.Н. Мелникова, Н.А. Кулемин ва диг.) таҳия мекунанд.

Моделҳои самараноки мониторинг аз тарафи А.С. Белкин ва Н.К. Жукова, Т.А. Строкова, Е.И. Терзиогло, Л.В. Туркина, В.И. Грибанов, В.К. Муратова, Л.Д. Назарова ва дигарон пешниҳод шудаанд.

Интихоби мавзӯи тадқиқоти диссертатсионӣ бо зарурати дарёфти роҳҳои нави мукаммалкунонии масъалаҳои идоракунии сифати таҳсилот алоқаманд мебошад. Барои интихоби мавзӯъ инҳо асос шуданд:

1.Рушди муносибатҳои иҷтимоӣ-иқтисодӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ба ихтилофи байни тағйиротҳои босуръати иқтисодӣ дар кишвар ва таҷрибаи фаъолияти анъанавии муассисаҳои олии таълимии тайёркунандаи кадрҳо ба иқтисодиёти тағйирёбанда, сабаб шуд. Имрӯз ин ҳолат зарурати тағйири сохти таълим дар макотиби олӣ ва баҳисобгирии талаботҳои бозори тағйирёбандаи меҳнатро дар тайёр намудани хатмкунандаҳои рақобатпазир, тақозо менамояд. Дар сохти нави таҳсилот бояд стратегияҳои инноватсионии тайёр намудани кадрҳо инъикос карда шаванд.

2.Илми муосир дар асоси ғояҳои фалсафии менеҷменти умумии сифат (Total Quality Management) сохта мешавад, ки онҳо дар бисёре аз давлатҳои мутараққӣ қабул шудаанд. Аз ин хотир бояд ба инобат гирифт, ки меъёрҳои таҳияшуда ва ҷойдоштаи таъмини сифат, ки дар стандартҳои байналмиллалӣ дар гуруҳи ISO 9000 ҷой дошта ва танҳо ба фаъолияти

ташкилотҳои саноатӣ дахлдор, ҳоло нисбати таҳсилоти касбӣ низ истифода мешаванд. Ин бо он алоқаманд аст, ки дар сохти нави таҳсилот вазифаи асосии таҳсилоти касбӣ пурра навкунии раванди таълим мебошад, ки ба қонеъкунонии талаботи бозори меҳнат, корфармоён ва аз тарафи дигар талаботҳои таълимгирандагон, ки ба ин бозор ба сифати мутахассони баландихтисос меоянд, равона шудааст.

3.Ҳар давлате, ки ба фазои иқтисодии ҷаҳонӣ пайваст мешавад, бояд сохтори таҳсилоти касбии худро куллан тағйир диҳад. Дар навбати аввал ин ба сифати тайёр намудани мутахассисони касбӣ дахл дорад. Таҳияи сохтори муосири сифат дар ҳама самтҳои ҳаёти ҷамъиятӣ сатҳи баланди касбии ҳама кормандони соҳаро талаб дорад. Ин алалхусус ба роҳбарони ҳама ташкилотҳои истеҳсолоти ҷамъиятӣ дахл дорад, ки соҳаи маориф низ ба он шомил аст. Ин ҷо муҳим аст, ки ташкилотчиёни раванди таълим чун як тими ягона, ки бо мақсади ягона дар расидан ба ҳадафҳои таълим сарҷамъ омадаанд, фаъолият намоянд.

4. Дар ҳар як муассисаи таълимӣ мушкилоти сифат дар ҷои аввал меистад. Муҳим аст, ки дар таҳияи шартҳои сифати баланди таълим дар ҷои аввал чунин хусусиятҳои он чун субот ва эътибори баланд истад. Ин барои тайёр намудани мутахассисони рақобатпазир шароит фароҳам оварда, худи муассисаи таълимӣ низ рақобатпазир мегардад ва дар навбати худ сифати ба талаботи бозори муосири меҳнат ҷавобгӯро кафолат медиҳад. Дар ин ҳолат зарурати муҳими бадастоварии мақоми муассисаи таълимии рақобатпазир дар МТ таҳия намудани сохтори сифат, чун яке аз нишондиҳандаҳои муҳими самаранокии муассисаи таълимӣ ба ҳисоб меравад.

5. Аз он ки имрӯз масъалаи гирифтани супориши давлатӣ аз тарафи муассисаҳои таълимии Тоҷикистон, дар сатҳи қонунгузорӣ дар асоси озмун ҳал шудааст, сармоягузории давлатӣ ба соҳаи маориф пурра аз он вобастаанд, ки то чӣ андоза муассисаи таълимӣ талаботҳоро ба сифати тайёрии мутахассисон амалӣ менамояд. Аз ин рӯ, дар муассисаҳои касбӣ-таълимӣ зарурати назорати ҳамешагии таълими ҳар як донишҷӯ, гурӯҳи донишҷӯён, бо мақсади дохил намудани тағйиротҳои зарурӣ, пайдо мешавад.

Роҳбарони муассисаҳои муосири таълимӣ ба баҳодиҳии дурусти дастовардҳои таълимии донишҷӯён, фаъолияти таълимии устодон ва колеҷ ба пуррагӣ, ҳавасманданд. Лекин сохтори анъанавии сифат ва роҳҳои танзими он алҳол натиҷаҳои дилхоҳро намеорад. Барои баҳодиҳии фаъолият расман фоизи хуб ва аъло дар муваффақияти хонандагон, баҳои гирифта дар рафти ҳалли баъзе вазифаҳои мустақилона, таҷрибаҳо, корҳои назоратӣ ва ғайра истифода мешаванд. Барои муайян сохтани он, ки сатҳи касбӣ-таълимӣ чӣ андоза ба талаботҳои имрӯза ва меъёрҳо ҷавобгӯ аст, ин албатта кофӣ нест.

Таҳлили адабиёти педагогӣ, мушоҳидаҳо ва таҷриба нишон медиҳанд, ки дар илми педагогика ва таҷрибаи таҳсилоти касбӣ бисёр масъалаҳои таҳияи сохтори сифат дар муассисаҳои таълимӣ то ба охир нарасидаанд. Онҳо маҷмӯи **ихтилофотро** байни:

дохилкунии нақшавии Ҷумҳурии Тоҷикистон ба фазои ягонаи ҷаҳонии таҳсилот, ки дар доираи он тағйиротҳои инноватсионии назаррас дар ТМК амалӣ мешаванд ва муносибати анъанавии ҷойдошта дар баҳодиҳӣ, ташхис, ченкунии натиҷаҳои фаъолияти таълимӣ, ки ба талаботи стандартҳои ҷаҳонӣ кам ҷавобгӯянд;

талаботҳои бозори муосири меҳнат ба тайёр намудани мутахассиси рақобатпазири ба талаботи корфармо ҷавобгӯ ва шароитҳои ташкилӣ-педагогии дар илми педагогӣ пурра таҳия нашуда, ки ба тағйироти пурсамар дар идоракунии сохтори сифат дар муассисаҳои ТМК, ба миён меоранд.

Робитаи таҳқиқоти диссертатсионӣ бо барномаҳо (лоиҳаҳаҳо ва мавзуъҳои илмӣ). Мавзӯи тадқиқоти мазкур бо мавзӯҳои илмӣ-тадқиқотии кафедраи педагогика ва психологияи Донишкадаи омӯзгории Тоҷикистон дар шаҳри Панҷакент алоқамандии зич дошта, як қисми ҷудоинопазири ин барнома ба ҳисоб меравад.

ТАСНИФОТИ УМУМИИ КОР

Мақсади таҳқиқот – таҳия ва асосноккунии мониторинги сифати раванди таълим дар муассисаи таълимӣ.

Объекти таҳқиқот – сифати раванди таълим дар муассисаи таълимӣ.

Предмети таҳқиқот – мониторинг дар идоракунии сифати таълим дар сохтори таҳсилоти миёнаи касбӣ.

Фарзияи таҳқиқот: истифодаи мониторинг дар идоракунии сифати таълим дар ТМК ба баландшавӣ мусоидат мекунад, агар:

1) дар муассисаи таълимӣ мониторинги дар шартҳои менеҷменти умумии сифат ва талаботҳои стандартҳои байналхалқии ИСО гуруҳи 9000 асоснокшуда, таҳия ва ҷорӣ шуда бошад;

2) фазои иттилоотӣ-таълимӣ ба ягонагии ташкилии коллектив дар таҳияи ҳадаф ва мақсадҳои идоракунии сифати таълим дар ҳама сатҳҳо ташкил шуда бошад;

3) маҷмӯи маводҳои меъёрӣ-методии талаботҳои стандартҳои байналхалқии ИСО силсилаи 9000-и солҳои 2019-20, ки ба фаъолияти колеҷ мувофиқ шудааст, таҳия шуда бошад.

Вазифаҳои таҳқиқот:

1. дар манбаъҳои гуногун омӯхтани таҷриба ва дастовардҳои илм ва амалия дар самти таҳия ва истифодаи мониторинги муассисаи таълимӣ.

2. амалӣ намудани методҳо ва усулҳои дастрас намудани маълумот оид ба сифати таълим дар муассисаи таълимӣ.

3. таҳияи мониторинги сифати таҳсилот дар муассисаи таълимӣ.

4. санҷиши мониторинги сифати таълим дар муассисаи таълимӣ.

Усулҳои таҳқиқот: таҳлили назариявӣ, усулҳои математикӣ ва оморӣ барои коркарди натиҷаҳои бадастомада, омӯзиши маводҳои фаъолияти омӯзгорон ва хонандагон, мушоҳида, моделиронӣ.

Асосҳои методологии тадқиқотро ташкил медиҳанд:

- муносибати системавӣ-фаъолиятӣ (П.К. Анохин, В.И. Загвязинский, А.Н. Леонтев, А.М. Новиков), ки омӯзиши хусусиятҳои мазмунии мониторингро чун воситаи идоракунии ташкилоти таълимӣ имкон медиҳад;

- муносибати салоҳиятӣ-тамоюлӣ, ки баррасии салоҳияти идоракуниро чун таркиби самаранокии фаъолияти муассисаи таълимӣ имкон медиҳад (В.И. Байденко, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Е.В. Лопанова, Е.А. Самойлов, А.В. Хуторской ва диг.)

Сарчашмаҳои таҳқиқот. Асарҳои илмии олимон – файласуфон, педагогҳо, психологҳо аз рӯи масъалаҳои мониторинги сифати таҳсилоти донишҷӯён ва баҳодиҳии сифати таҳсилот дар муассисаҳои миёнаи махсуси таълимӣ, идоракунии сифати таҳсилот ва рушди шахсияти донишҷӯён дар шароити таҳсилоти касбӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии Вазорати маориф ва илми Ҷумҳурии Тоҷикистон аз рӯи масъалаи тадқиқшаванда; таҷрибаи педагогии педагогони таҳсилоти миёнаи касбӣ ва инчунин таҷрибаи шахсии муаллиф ба ҳисоб мераванд.

Асосҳои назариявии таҳқиқот инҳоянд:

- мавқеи пешбари тадқиқот аз рӯи мушкилотҳои идоракунии сохторҳои таълимӣ (Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев, М.М. Поташник, П.И. Третяков, Т.И. Шамова ва диг.) ва интихоби нишондиҳандаҳои самаранокии раванди педагогӣ (Ю.К. Бабанский, В.П. Беспалко, В.И. Загвязинский, П.И. Пидкасистий, С.А. Гилманов ва диг.);

- консепсияи ташаккул ва амалисозии мониторинги педагогӣ (А.С. Белкин, В.И. Зверева, В.А. Калней, А.Н. Майоров, Д.Ш. Матрос, Н.Н. Мелникова, Д.М. Полев, Л.Б. Сахарчук, А.В. Сотов, А.А. Орлов, С.Е. Шишов ва диг.);

- назарияи таҳия ва тартиби мазмуни раванди таълим (Н.П. Бахарев, В.С. Безрукова, В.П. Беспалко, Б. Блум, Г.П. Корнев, Е.Л. Осоргин, Т.М. Стамбеков, В.И. Столбов, Н.Ф. Тализина ,С.С. Тауланов ва диг.).

Мутобиқи хусусияти вазифаи тадқиқот мантиқ ва марҳилаҳои гузаронидани тадқиқот муайян карда шуданд – аз соли 2017 то соли 2022.

Марҳилаи якум- проблемавӣ-ҷустуҷӯӣ (солҳои 2017-2018) – аз таҳлили манбаъҳои фалсафӣ ва психологӣ аз рӯи мушкилоти тадқиқот; омӯзиши дараҷаи таҳияи мушкилот дар назария ва амалияи педагогӣ; таҳияи майдони проблемавии тадқиқот, муайян намудани объект ва предмети тадқиқот, таҳияи мақсад ва вазифаҳои тадқиқот; пешниҳоди фарзия; ошкор намудани ҳолати воқеии таълими ҳарбӣ-касбии курсантон чун афсарони оянда; муайян намудани аппарати илмии тадқиқот, тарҳҳои умумии фаъоляти ояндаи тадқиқотӣ; таҳияи модели назариявӣ ва муайян намудани барномаи кори таҷрибавӣ, иборат аст.

Марҳилаи дуюм – озмоишӣ (солҳои 2018-2020) – бо тайёрӣ ва гузаронидани озмоишҳои муқаррар ва ташкилкунанда, таҳлили натиҷаҳои ба дастомада, таҳияи Барномаи мониторинг дар идоракунии сифати таҳсилот ҷамъбаст шуд.

Марҳилаи сеюм – ҷамъкунанда (солҳои 2020-2021) – бо ҷамъбасткунии натиҷаҳои корҳои таҷрибавӣ-озмоишӣ оид ба санҷиши натиҷаҳои тадқиқотҳои назариявӣ ва амалӣ, сертификаткунонии менеҷменти сифати колеҷ тавсиф ёфта, хулосаҳои асосӣ аз рӯи натиҷаҳои тадқиқот мухтасар ифода карда шуданд.

Навгонии илмӣ :

1. Мониторинги сифати таҳсилот бо шартҳои менеҷменти умумӣ дар муассисаи таҳсилоти миёнаи касбӣ таҳия карда шуд, ки ба таъминоти иттилоотии идоракунӣ равона шудааст ва имкони баҳодиҳии ҳолати сифати таълим дар ҳама лаҳзаи вақт ва дурнамои рушди онро медиҳад. Шартҳоро чунин ифода намудан мумкин аст:

шарти равона кардан ба истеъмолкунанда (донишҷӯ, волидайн, корфармо);

шарти ҷалб намудани коллективи педагогӣ ба кори муштарак оид ба баланд бардоштани сифат таълим;

шарти қабули қарор дар асоси фактҳои дар натиҷаи мониторинги сифати таълим ба даст омада;

шарти коммуникатсия дар давраи мониторинг, ки ба ҳавасмандкунии педагогон ба баланд бардоштани сифати таълим мусоидат мекунад.

2. Фазои инноватсионӣ-таълимӣ таҳия шудааст, ки ба ягонагии ташкилии коллективи педагогӣ дар раванди идоракунии сифати таълим мусоидат мекунад. Таркиботи фазои иноватсионии таълимӣ инҳоянд:

технологияҳои муосири таълимӣ, ки ба баланд бардоштани сифати таълим мусоидат мекунанд;

ҳамкорӣ дар коллективи педагогӣ дар раванди таҳия ва воридкунии навгониҳои ба баланд бардоштани сифати таълим равонашаванда;

ҳуҷҷатҳои таълимӣ-методӣ (барномаҳо, нақшаҳои таълимӣ, дастурҳои методӣ ва ғайра), ки идорашавии сохтори сифати таълимро таъмин мекунанд.

3. маҷмӯи маводҳои меъёрӣ-методӣ таҳия шудааст, ки ба талаботҳои стандартҳои байналмиллалии ИСО силсилаи 9000 соли 2019 нисбати фаъолияти колеҷ ҷавобгӯ мебошад.

Аҳамияти назариявии таҳқиқот:

- мафҳуми “мониторинги сифати таълим” муайян карда щудааст, ки дорои аломатҳои берунӣ ва дохилӣ мебошад;

- усулҳои (механизмҳои) педагогии интихоби методҳо ва воситаҳои қабули иттилоот оиди сифати таҳсилот дар муассисаҳои таълимӣ ба таври назариявӣ асоснок карда шудаанд;

- шартҳои педагогии истифодаи мониторинг ҳамчун сифати таҳсилоти донишҷӯён дар муассисаҳои таълимӣ муайян карда шудаанд.

Аҳамияти амалии таҳқиқот дар он аст, ки мониторинги таҳияшудаи сифати таълимро чун асос барои идоракунии раванди таълим истифода намудан мумкин аст; нақшаҳои пешниҳодшавандаи ҷамъоварӣ, коркард ва таҳлили маълумот метавонанд чун механизми

баланд бардоштани сифати таълим хизмат намоянд; дар тадқиқот маҷмӯи ҳуҷҷатҳои ба талаботҳои стандартҳои байналмиллалии ИСО силсилаи 9000 соли 2019 нисбати фаъолияти колеҷ ҷавобгӯ таҳия шудааст; дар тадқиқот методҳо ва усулҳои дастрас намудани маълумот оид ба сифати таълим дар муассисаи таълимӣ санҷида шудаанд, ки барои қабули қарорҳои идоракунӣ асос шуда метавонанд.

Мутобиқати диссертатсия ба шиносномаи ихтисоси илмӣ.

Диссертатсия ба мундариҷаи пунктҳои зерини шиносномаи ихтисоси 13.00.08 - Назария ва методикаи таҳсилоти касбӣ (13.00.08.05 - Назария ва методикаи фанҳои гуманитарӣ (илмҳои педагогӣ) мувофиқат менамояд: бахши 1 - Методологияи таҳқиқот оид ба назария ва методикаи таҳсилоти касбӣ (дидгоҳҳои илмӣ ба таҳқиқи рушди таҳсилоти касбӣ, робитаи назария ва методикаи таҳсилоти касбӣ бо соҳаҳои илми педагогӣ ва илмҳои дигар; робитаи мутақобили назария ва методикаи таҳсилоти касбӣ бо амалия; методҳои таҳқиқи таҳсилоти касбӣ); бахши 10 - Омодагии мутахассисон дар низоми таҳсилоти бисёрсатҳ; бахши 11 - Технологияҳои муосири таҳсилоти касбӣ; бахши 13 - Муҳити таҳсилоти муассисаи таълимии касбӣ.

Пойгоҳи таҳқиқот: Колеҷи инноватсионии назди Донишкадаи омӯзгории Тоҷикистон дар шаҳри Панҷакент.

Нуктаҳои ба ҳимоя пешниҳодшаванда:

1. Мониторинг чун воситаи идоракунии сифати таҳсилот, сохтори ташкили ҷамъоварӣ, коркард, таҳлил ва паҳнкунии маълумот оид ба фаъолияти муассисаи таълимӣ буда, чунин вазифаҳоро иҷро мекунад: алоқаи бозгаштӣ дар таҳлили сифати таълим дар муассисаи таълимӣ; фаъолияти беихтиёри коллективи педагогӣ дар баҳодиҳии натиҷаҳои сифати таълим; назорати ҳаракатҳои идоракунии ба баланд бардоштани сифати таълим равонашуда; санҷиши ҳама сохторҳои таълимӣ, ки ба мувофиқати сифати таълим ба талаботҳои стандарт масъуланд.

2. Истифодаи мониторинг дар раванди идоракунии сифати таълим хусусиятҳои зерини онро муайян мекунад:

Мониторинги сифати таълим бетанаффус амалӣ карда мешавад (ҷамъоварии ҳамешагии маълумотҳо);

Раванди мониторинг дар асоси меъёрҳои таҳияшуда сохта мешавад, ки онҳо ҳолати аниқи сифати таълимро инъикос менамоянд;

Ҳама қисматҳои мониторинг (меъёр, нишондиҳандаҳо, сатҳҳо, аломатҳо ва ғайра) соҳиби фаврияти иттилоотӣ буда, ҷой доштани мушкилот ва камбудиҳоро дар рафти идоракунии сифати таълим нишон медиҳанд.

3. Сохтани фазои иттилоотӣ-таълимӣ, ки рушди муассисаи таълимиро таъмин намуда, ягонагии ташкилотии аъзоёни коллективи педагогиро дар асоси истифодаи мониторинги сифати таълим, чун нишонаи пешбари самаранокии навгониҳои дар муассисаи таълимӣ таҳия шавандаро ташкил медиҳад.

4. Маҷмӯи маводҳои меъёрӣ-методӣ, ки дар онҳо талаботҳои ИСО ба фаъолияти колеҷ ҷой доштаро имкон медиҳад:

Самаранок амалӣ сохтани тафтиши дохилӣ ва берунаи сифати таълим;

Лоиҳабандии тартиби таҳия ва истифодаи барномаҳои сифат;

Муайян намудани талаботҳои лоиҳабанддии сифати маводҳои назоратӣ-ченкунӣ;

Истифодаи маҷмӯъ мусоидат мекунад:

Ба баландшавии қаноатмандӣ ва боварии аъзоёни коллективи педагогӣ, кӯшишҳои ба баланд бардоштани сифати таълим равонашаванда;

Пастшавии хароҷоти ғайриистеҳсолӣ дар давраи воридкунии навгониҳои ба баланд шудани сифати таълим равонашуда;

Азхудкунии таҷрибаи мусбии амал дар рафти идоракунии сифати таълим;

Рушди ҳавасмандии мусбии педагогҳо дар баланд бардоштани сифати таълим.

Асоснокӣ ва боэътимодии натиҷаҳои таҳқиқот бо мавқеъҳои аввалияи методологӣ бо истифодаи методҳои илмӣ, ҳадафҳо ва вазифаҳои мувофиқи тадқиқот, мувофиқати таҳлили сифатӣ ва миқдорӣ, тасдиқи кори таҷрибавӣ-санҷишӣ, инчунин дар асоси таҷрибаи фардии кори ҳарбӣ-педагогии муаллиф таъмин карда шудаанд.

Саҳми шахсии муаллиф дар иштироки бевоситаи ӯ дар ҳама марҳилаҳои тадқиқот: банақшагирӣ, интихоб ва асосноккунии мавзӯъ, ташкили сохтори диссертатсия, муайян намудани мақсад, вазифаҳо, объект ва предмети тадқиқот, ҷустуҷӯ ва дарёфти адабиёти зарурӣ аз рӯи мавзӯи тадқиқот, ҷамъоварӣ ва мураттаб сохтани натиҷаҳои кори таҷрибавӣ-озмоишӣ, чун асоси маълумотҳои озмоишӣ ва коркарди онҳо, таҳлили натиҷаҳои коркарди маводҳои озмоишӣ, тайёр намудан ва интишори мақолаҳои илмӣ, иштирок дар чорабиниҳои илмӣ, якҷоякунии натиҷаҳои бадастомада ва навиштани диссертатсия инъикос шудааст.

Тасвиб ва амалисозии натиҷаҳои диссертатсия. Муҳтавои асосии диссертатсия, ҳамчунин натиҷаҳои дар рафти таҳқиқот ба даст омада дар шакли маърӯза ва муаррифиҳо дар конференсияҳои илмӣ-назариявӣ ва амалии сатҳи ҷумҳуриявӣ ва байналмиллалӣ пешниҳод гардиданд. Нуктаҳои асосии тадқиқоти диссертатсионӣ дар конференсияҳои дараҷаи байналмиллалӣ (Астана с. 2017, Алмато с. 2018, Костанай с. 2018, Павлодар с. 2020, Нур-Султон с. 2021, Нур-Султон с. 2020); дар дастури таълимӣ барои донишҷӯёни факултети «Менеҷмент» – 2019 инъикос ёфтааст. Натиҷаҳои тадқиқот дар ҷаласаи кафедраи педагогика ва психологияи Донишкадаи омӯзгории Тоҷикистон дар шаҳри Панҷакент баррасӣ шудаанд.

Интишорот аз рӯйи мавзӯи диссертатсия. Мӯҳтаво ва мундариҷаи асосии диссертатсия дар 10 мақолаи илмӣ, аз ҷумла 3 мақолаи илмии дар маҷаллаҳои тақризшаванда, ки аз тарафи КОА назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Вазорати маорифи ФР ба қайдгирифта шудааст, инъикос ёфтаанд.

Сохтори диссертатсия. Диссертатсия аз муқаддима, ду боб, хулоса, феҳристи адабиёт (153 номгӯй) ва замима иборат аст. Ҳаҷми умумии диссертатсия 158 саҳифаро ташкил медиҳад. Матн бо замима, 4 ҷадвал ва 9 расм пурра карда шудааст.

МУНДАРИҶАИ АСОСИИ ТАҲҚИҚОТ

Дар муқаддима муҳиммияти мавзӯи кор асоснок карда шуда, зиддиятҳои асосӣ, ки мушкилотро шартгузорӣ мешаванд, ошкор шудаанд, предмет, мақсад, вазифаҳо, асосҳои методологӣ, методи тадқиқот муайян карда шуда, навгонии илмӣ, аҳамияти назариявӣ ва амалии кор, боваринокӣ, санҷиш ва воридкунии натиҷаҳо тасниф ёфтаанд, нуктаҳои ба ҳимоя пешбаришаванда ва сохтори диссертатсия пешниҳод шудаанд.

Дар боби якуми диссертатсия "**Асосҳои консептуалӣ-назариявии тартиб додани мониторинг чун воситаи идоракунии сифати таҳсилот дар сохтори ТМК**" мафҳумҳои сифати таълим ва мониторинги сифати таълими донишҷӯён таҳлил шуда, хусусиятҳои идоракунии сифати таълим дар асоси истифодаи мониторинг тасниф ёфта, мақсад, вазифаҳои мониторинги сифати раванди таълим дар муассисаи таълимӣ муайян ва асоснок карда шудаанд.

Дар кор қайд карда шудааст, ки имрӯз масъалаи сифат дар ҳама соҳаҳои фаъолияти инсон яке аз масъалаҳои баҳснок мебошад. Ин аз он сабаб аст, ки онҳо ҳама мушкилоти сохти иҷтимоӣ-иқтисодии давлат, фаъолияти одамон, маориф, муносибати корхонаҳо ба маҳсулоти истеҳсолшаванда, тайёр намудани мутахассисони баландихтисосро инъикос мекунанд. Дар асл, масъалаи сифат мушкилоти намуди глобалӣ мебошад, ки ба манфиати ҳама одамон, ташкилотҳо, корхонаҳо дахл дорад.

Дар илм, объекти тадқиқоти сифат зиёдтар чун қисмати идоракунӣ баррасӣ шуда, худи сифат на танҳо чун ба чизи моддӣ, балки ба сифати хизматрасонии ҷамъиятӣ ва манфиатҳо, чун таъминоти иҷтимоӣ, тандурустӣ, маориф, фарҳанг низ нисбат медиҳанд. Хизматрасониҳои ҷамъиятӣ ва манфиатҳо чун хусусияти сифати ҳаёти одамон баррасӣ мешаванд. Имрӯзҳо аз тарафи иттиҳоди ҷаҳонӣ ин хусусиятҳо нишондиҳандаҳои асосии сатҳи рушди давлат ба ҳисоб мераванд.

Хусусиятҳои мафҳуми гуногуни сифатро тадқиқ намуда, олимон онро ба барандаҳо ҷудо намуданд. Масалан, чунин барандаҳо ба мисоли табиат, ки онгоҳ сухан дар бораи барандаҳои табиат меравад: қабати хок, об, ҳаво ва ғайра. Барандагони сифат метавонанд пайдоишҳои иҷтимоӣ бошанд, ки дар онҳо сифати муносибатҳои иҷтимоӣ, арзишҳои одамон, олами маънавии онҳо ва ғайра баҳодиҳӣ мешавад.

Дарки дараҷаи "сифат" ва фаҳмиши моҳияти он дар асоси муносибатҳои омилҳои зерин амалӣ мешавад: арзишҳои рӯҳӣ ва маънавии шахсият, ки ҷаҳонбинӣ ва тавҷеҳи ӯро дар ҳаёт инъикос менамоянд; шартҳои ба эҷодкории шахсият, баҳодиҳии ӯ аз тарафи ҷамъият, асоснокии фаъолияти иҷтимоӣ; омили истеъмолӣ, ки ба қаноатмандии инсон аз сифати ҳаёт, натиҷаҳои эҷодкории ӯ ҷавобгӯ аст; омили инъикоскунандаи таркиби технологии фаъолияти инсон: сифати маводҳо, технологияҳо, маҳсулоти ҷамъбастии раванди технологиро инъикоскунанда.

Мувофиқи дар боло қайдшуда, зикр намудан мумкин аст, ки дараҷаи "сифат" ин мавҷудоти зиндаест, ки зиёда аз садҳо сол муҳокима мешуд ва дар оянда муҳокима хоҳад шуд, аз он ки вай бевосита бо назарияи идоракунӣ алоқаманд аст. Мафҳуми "сифати таълим" дар педагогикаи ватанӣ ва хориҷӣ ба таври гуногун маънидод мешавад. Аз рӯи таърифи Н.Б. Фомина, "сифат-дараҷаи мувофиқати раванди таълимӣ-тарбиявӣ, ки бо таснифоти таълим ва тарбияи гирифташуда, сатҳи шартии иҷтимоии онҳо ифода шудааст". Дар педагогикаи Ғарб зери мафҳуми "сифати таълим" "сатҳи донишҳои аввалия", "дониши пурра", "мағзи дониш" фаҳмида мешавад. Таснифоти натиҷаҳои фаъолият дар навбати аввал, бо тасвири миқдории сифати предметҳо ва равандҳо алоқаманд аст. Ин самтро равияи махсуси тадқиқот меомӯзад, ки номи "квалиметрия" (аз лотинӣ "квали"-сифат ва юнонӣ "метро"- ченкунӣ)- ро дорад.

Масъалаи баҳодиҳии сифати фаъолияти таълимии омӯзгор марҳила ба марҳила дар тадқиқотҳои В.П. Беспалко, М.Н. Левицкий, А.К. Маркова, В.П. Симонов, Т.И. Шамова баррасӣ шудааст. Дар корҳои ин олимон қайд шудааст, ки барои муқоисаи самаранокии фаъолияти омӯзгорон ва баҳодиҳии салоҳиятнокии онҳо нишондиҳандаҳо лозиманд.

Рушди илмҳои гуногун ба он овардааст, ки дар ҳар яки онҳо, дар иқтисодиёт, сотсиология, педагогика, идоракунӣ ва ғайра, мафҳумҳои зиёди сифат пайдо шудааст. Ин мафҳумҳо аз тафсири мафҳуми сифат мувофиқи хусусиятҳои илм ва предмети тадқиқоти он вобастаанд.

Дар доираи тадқиқоти мазкур мафҳуми "сифат" дар назарияи идоракунӣ аҳамияти махсус дорад. Ин ҷо диққати олимон ба сохтан ва истифодаи баъзе маҳсулот ва хизматрасонӣ нигаронида шудааст. Асоси технологияҳои нави идоракунӣ ба қишри бузурги дастовардҳои назариявии назарияи анъанавии идоракунии муассисаҳои таълимӣ такя мекунанд, асоси онҳо дар заҳматҳои Ю.К. Бабанский, Ю.А. Конаржевский, М.М. Поташник, Т.И. Шамова, В.П. Симонов, Б.И. Канаев оварда шудааст. Муносибати нав ба мафҳуми сифат, ки дар қонунгузории давлатҳо дарҷ шудааст, дар стандартҳои ҷаҳонии ИСО силсилаи 9000 соли 2020 инъикос шудааст. Дар мазмуни ин стандартҳо талаботҳо ба таҳия ва ташкили идоракунии сифат дар муассисаҳо, корхонаҳо, ширкатҳо дар тамоми ҷаҳон ҷой дода шудааст.

Дар адабиёти педагогӣ зери мафҳуми мониторинг системаи ҷамъоварӣ ва коркарди маълумотҳои гуногунро мефаҳманд, ки ҳангоми қабули қарорҳои босамар дар раванди идоракунӣ истифода мебаранд. Ҳангоми мониторингро азҷумла, чун таснифоти сифати объектҳо муайян намудан, зикр кардан лозим аст, ки он имкони сохт ва таркиббандӣ кардани ин таснифотро низ медиҳад. Лекин, агар мониторинг чун пайдоише дар доираи фаъолияти идоракунӣ қабул карда шавад, дар он якчанд вазифаҳои ташкилиро ҷудо кардан мумкин аст: ҳолатҳои гуногуни пайдоишотро дар ҳаёти иҷтимоӣ-иқтисодии одамон, ҳолатҳои табиӣ, ҳолатҳои муҳити атроф ва ғайраро таркиббандӣ менамояд, ки маълумот дар бораи онҳо барои қабули қарор асос мешавад; алоқаи дутарафаро аз рӯи қарори қабулшуда таъмин, вобастагии қарорҳои қабулшуда ва натиҷаҳои ҷамъбастии фаъолиятро ташкил мекунад;

шартҳои мувофиқати қарорҳои қабулшуда ва қоидаву қонунҳои рафтори одамонро таҳия менамояд.

Дар модели нави рушди таҳсилоти тоҷик то соли 2025 қайд шудааст, ки нақши муҳимро системаи берунӣ ва дохилии баҳодиҳии сифати чӣ фаъолияти муассисаи таълимӣ ва чӣ таълими гирифтаи хонандагон мебозанд.

Мавқеи муҳимро дар ин модел таҳия ва амалисозии сохтори баҳодиҳии сифати таълим ишғол мекунад. Дар асл, ин сохторест, ки дар он ғояи мониторинг ҷой шудааст, ки дар пайдарҳамии муайян дурусткунии сифатро аз рӯи ҳар як фан, дар ҳар як курс ва семестри таълим имкон медиҳад. Аз ин сабаб, сохтори баҳодиҳии сифат нақши механизми назоратӣ-танзимкуниро дар иштирок дар идоракунии сифати конкретӣ, мебозад. Ғайр аз ин мониторинги дар сохтори баҳодиҳии сифат ҷойдошта, чун қисмати иттилоотӣ хизмат мекунад, ки дар он маълумоти даврзананда аз ҳар як раванди сифати таълими мутахассисони оянда хабар медиҳад.

Дар назарияи идоракунии колеҷ нақши асосиро ҳолати зарурати муносибати системавӣ дар ташкили идоракунии колеҷ мебозад. Диди нави раванди идоракунии колеҷ дар давраи навсозӣ, ки ба муносибати системавӣ такя мекунад, дар монографияи таҷрибавӣ-нигаронидашудаи коллективи муаллифон бо сарварии Т.И.Шамова пешниҳод шудааст.

Назарияи муносибгардонӣ, ки ба муносибати системавӣ асоснок шуда, аз тарафи мактаби илмии Ю.К. Бабанский пешниҳод шудааст, ба он асос ёфтааст, ки раванди таълим серомил ва сернақша шуда, сифатро қатъиян бо чораҳои алоҳида баланд бардоштан номумкин аст. Мувофиқи ин назарияи таҳия шудаи идоракунии дохиликолеҷӣ дар ҷанбаи мақсадноки идоракунӣ сохта мешавад. Асли он ин аст, ки ҳама қисматҳои таълим дар колеҷ ба мақсади ягона ва аниқ оварда мешаванд. Мақсади колеҷи касбӣ чун сохтори кушоди иҷтимоӣ-педагогӣ дар натиҷаи муносибат бо муҳити атроф дуруст карда мешаванд. Лекин идоракунӣ дар асоси принсипи алоқаи ҷавобӣ самаранок нест, аз он ки сохтор пурра бо маълумоти алоқаи ҷавобӣ амал карда наметавонад. Маҳдудияти донишҳо оид ба объекти идоракунӣ муайян намудани чораи дахолати идоравиро имкон намедиҳад.

Модели таҳияшудаи идоракунии сифат дар муассисаи муосири таълимӣ, ки дар кори олими рус Т.И.Шамова пешниҳод шудааст, сифати таълими хонандагон (дониш, малака, таҷриба, сатҳи маданиятнокӣ, дастовардҳои таълимӣ дар озмунҳои гуногун ва ғайра) дар муносибат бо он омилҳо ва шартҳо пешниҳод шудааст, ки новобаста ба сифати баррасишаванда: сифати таълим дар колеҷ, сифати натиҷаи омӯзиши донишҷӯён, сифати фаъолияти ғайридарсии онҳо ва ғайра таъсир мерасонанд. Қисмати муҳими модели Т. И. Шамова он аст, ки дар он шартҳои давравии ҷамъоварии маълумот, муайян сохтани шахсони масъули зерсохторҳои колеҷ, ки барои қабули қарорҳои хулосавӣ дар идоракунии сифат ҷавобгаранд, таҳия шудааст.

Фикри баёншуда сохтори идоракунии дохиликолеҷиро ба таҳияи барномаҳои назорат аз рӯи маҷрои маълумот ва интихоби маълумоти дақиқ, боваринок ва пурра оид ба ҳолати корҳо бо таснифоти босифати таълим, равона месозад. Аз ин лиҳоз, дар моделҳои муосири идоракунии сифати таълим бояд усулҳои нав ва инноватсионии дарёфти маълумот истифода шаванд. Усулҳои анъанавӣ, чун иштирок дар лексияҳо ва машғулиятҳои амалии омӯзгорон, омӯзиши ҳуҷҷатгузории кафедра, суҳбат бо омӯзгорону донишҷӯён, роҳбарони таълимро дар қабули қарорҳои идоракунӣ қонеъ намуда наметавонанд. Имрӯз таҳия ва татбиқи муносибати таҳлилӣ ба лоиҳабандии системаи иттилоотӣ ва ҷустуҷӯи воситаҳои истифодаи оқилонаи онҳо талаб карда мешавад. Аз ин сабаб, вазифаи асосии мониторинги сифати таълим дар он аст, ки сохтори идоракунии муассисаи таълимӣ бо маълумоти пурра ва дақиқ таъмин карда шавад, ки он ба самаранок иҷро намудани вазифаҳои система мусоидат намояд.

Мувофиқи чунин фаҳмиши мониторинг ва вазифаҳои он, мақсади вай амалӣ мешавад, агар маълумот оид ба сифати кори сохтори таълимӣ дақиқ, пурра ва боваринок бошад. Муҳим аст, ки ваҳифаҳои гузошташуда ба таъмини мақсади мониторинг имкон диҳанд.

Вобаста ба ин, дар илми педагогика вазифаҳои зерини таъминкунандаи ноилшавии мониторинги сифати таълимро ҷудо менамоянд: зарурати кори бомаром дар бадастоварии маълумот оид ба сифати объектҳои таъминкунандаи фаъолияти муассисаи таълимӣ; зарурати истифодаи усулҳои оморӣ дар коркард ва таҳлили маълумот оид ба сифати раванди таълимӣ; хабардиҳии саривақтии сохтори идоракунии муассисаи таълимӣ оид ба ҳама тағйиротҳо дар сохтори сифат; таъмини имконияти нигаҳдории маводҳои бадастомада оид ба таснифоти босифати раванди таълим дар муҳлати таъиншуда; имконияти дастрасии бемаҳдуд ба чунин маълумотҳои ҳама субъектҳои таълим.

Вазифаҳои интихобшуда мувофиқи хусусиятҳои равандҳои технологӣ муайян шудаанд, ки дар раванди таълим ва дар асоси талаботҳо ба маҷрои маълумотҳо: ҷамъоварии маълумот, коркард ва таҳлили маълумот, шароитҳои нигаҳдории маълумот, давр мезананд.

Дар боби дуюм "**Истифодаи мониторинг дар идоракунии сифати таълим дар колеҷ**" таҳия ва воридкунии мониторинг дар раванди идоракунии сифати таълим амалӣ шуда, мониторинги сифати таҳсилот дар муассисаи таълимӣ лоиҳабандӣ ва санҷида шудааст.

Ташхиси пешакии тайёрии таҳия ва истифодаи мониторинги сифати таълим зарурати таълими ҳама ҳалқаҳои фаъолияти идоракунии колеҷро нишон дод. Ин фаъолият гузариши марҳила ба марҳиларо ба ғояи таҳия ва истифодаи мониторинги баҳодиҳии сифати таълим талаб мекард. Дар марҳилаи якум, дар раванди ташкили кори таҷрибавӣ-санҷишӣ муайян карда шуд, ки яке аз равандҳои муҳим ҳангоми ташкили мониторинги баҳодиҳии сифати таълим (МБС) –и колеҷ, омӯзонидани роҳбарон ва кормандони зинаи болоӣ (директор, ҷонишинҳо, роҳбарони зерсохторҳо) талаб карда мешавад. Ин ҷо вазифаи бо донишҳои кифоя муссалаҳ намудани роҳбарияти колеҷ барои гузаронидани корҳо дар марҳилаи аввал, ҳал карда шудааст. Дар марҳилаи дуюм ба омӯзиш дигар зинаҳои кормандон (мудирони шуъбаҳо, мутахассисони зерсохторҳо) ҷалб карда шуданд.

Мушкилоти зиёд дар марҳилаи аввали корҳои таҷрибавӣ-озмоишӣ пайдо шуданд, ки бо фаҳмиши мафҳумҳои нави фаъолияти идоракунӣ, зарурати ҳамҷоясозии кушиши кормандон дар гузаронидани амалҳои идоракунӣ ба сохтори ягонаи идоракунӣ алоқаманд буданд. Ташхис нишон дод, ки мушкилот ва холигиҳои асосӣ дар фаъолияти идоракунӣ, дар ташаккули донишҳо ва малакаҳои зинаи болоии роҳбарияти колеҷ ҳангоми ташкили кор мувофиқи талаботҳои стандарти ИСО 9000-2020 мебошанд.

Дар асоси марҳилаи дуюм таҳияи шабакаи равандҳои МБС-и колеҷ ҷой дошт. Аз рӯи ҳама намуди фаъолияти ба сифати хизматрасонӣ таъсиркунанда, ваколат, уҳдадориҳо ва масъулият барои натиҷаҳои фаъолияти амалишаванда, муайян карда шудаанд. Ба сифати воситаи методии тақсимоти хосиятҳои МБС матритсаи тақсимоти масъулият истифода шуд, ки барои таҳлили алоқаҳои муштараки зерсохторҳо ва шахсони масъули колеҷ (нусхаи матриса) хизмат мекунад. Уҳдадориҳо, ҳуқуқ ва масъулияти роҳбарон ва кормандон дар соҳаи сифат дар дастурҳои вазифавӣ ва низомномаҳо оид ба зерсохторҳо дарҷ шудаанд. Дар якҷоягӣ бо муайян сохтани шабакаи равандҳо таҳияи сиёсат дар соҳаи сифат амалӣ карда шудааст, ки дар он ҳадаф, дурнамо, мақсадҳои асосӣ инъикос шудаанд.

Дар марҳилаи сеюм таҳияи ҳуҷҷаҳгузории системаи менеҷменти сифат амалӣ карда шудааст, ки таҳияи дастур оид ба сифат, тартиби ҳуҷҷатгузоришуда, навсозии ҳуҷҷатгузории ҷории сатҳи сеюм (низомномаҳо, дастурамалҳо, қоидаҳо, дастурҳои методӣ) - ро дар бар мегирад. Ба ҳар як раванд дар зерсохторҳои сохтории мувофиқ сабтҳо оид ба сифат муайян карда шудаанд.

Марҳилаи чорум ҷорикунии системаи менеҷменти сифатро дар амалияи фаъолияти идоракунӣ талаб мекард. Амалисозии он зарурати амали идоракуниро мефаҳмонид, ки фаъолияти ҳама сохторҳои идоракуниро оид ба ҷорикунии МБС ва муайян сохтани муҳлатҳои аниқи ташкили МБС-ро таъмин мекард.

Дар таҳия ва ҷорикунии мониторинги сифати таълим муайян намудани объектҳои таълимӣ зинаи муҳим ба ҳисоб меравад, ки аз рӯи онҳо самаранокӣ ва сифати фаъолияти таълимӣ дар колеҷ назорат карда мешавад. Ба чунин объектҳо дохил карда шудаанд: раванди таълим; раванди тарбия; раванди таҷрибаҳои истеҳсолӣ (касбӣ); раванди ҳамроҳии

методӣ; хизматрасонии иловагии таълимӣ; ташкили курсҳои тайёрӣ; мусоидат ба таъмини ҷои корӣ; хизматрасонии психологӣ-педагогӣ ба донишҷӯён; хизматрасонии китобхона.

Мувофиқи ин, маҷмӯи мақсадҳои фаъолияти идоракунӣ муайян ва дуруст карда шуд, ки ҷорикунии мониторинги сифати таълимро дар кори идоракунӣ таъмин менамояд. Ба он мақсадҳои зерин дохил карда шуданд:

мақсади баланд бардоштани сифати таълим;

мақсади раванди тарбия;

мақсади раванди таҷрибаҳои истеҳсолӣ (касбӣ);

мақсади раванди ҳамроҳии методии фаъолияти таълимии омӯзгорони колеҷ;

мақсади лоиҳабандӣ ва таҳияи ҳуҷҷатгузории нақшавӣ-таълимӣ;

мақсади фаъолияти хизматрасонии иловагии таълимӣ;

мақсади фаъолияти ташкили курсҳои тайёрӣ;

мақсади фаъолияти маслиҳати корӣ ва мусоидат ба таъмини ҷои корӣ;

мақсади фаъолияти ташкили кори комиссияи қабул;

мақсади фаъолияти пешбарии хизматрасонии таълимӣ;

мақсади фаъолияти хизматрасонии психологӣ-педагогӣ;

мақсади фаъолияти хизматрасонии китобхона.

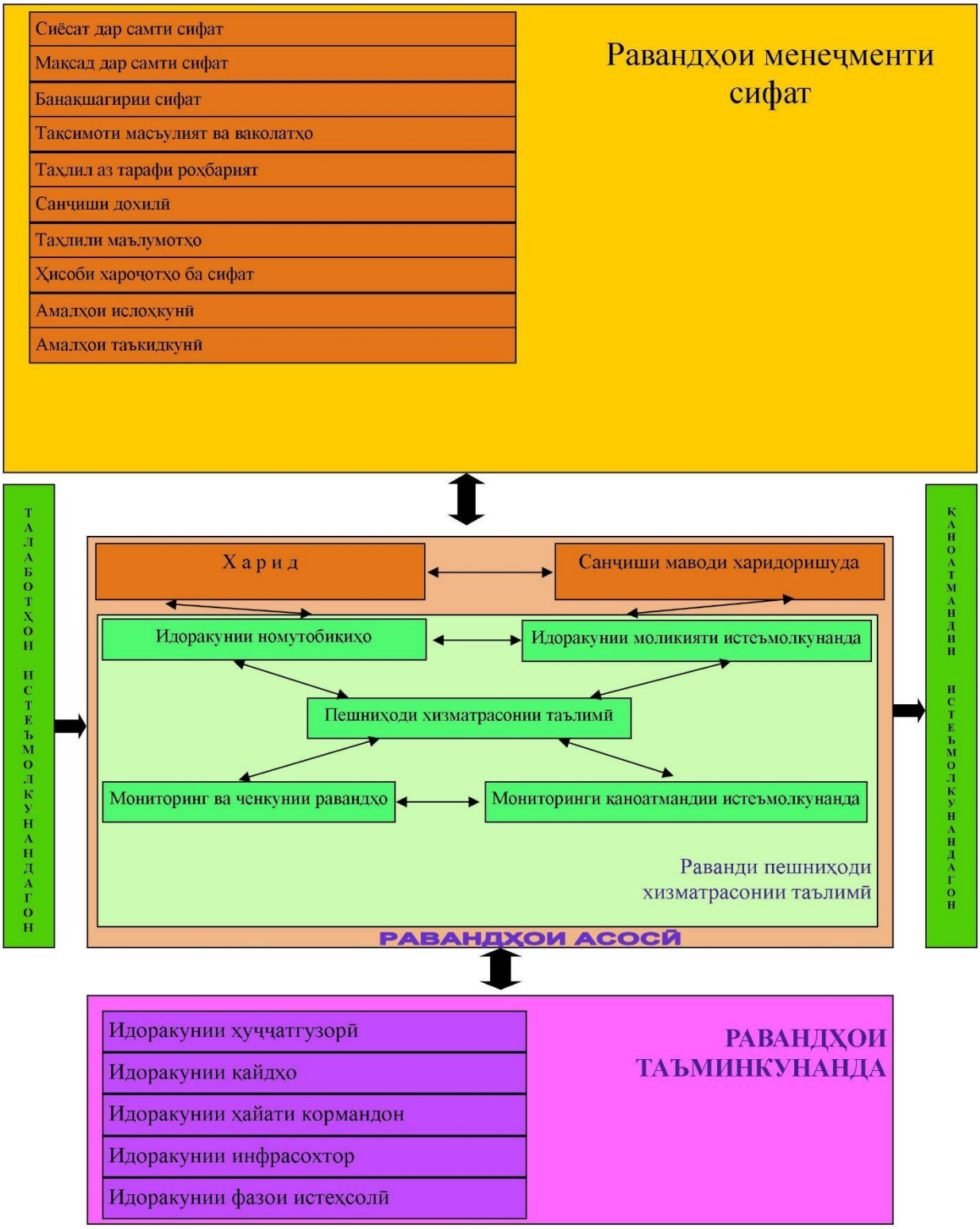
Муайян сохтани мақсадҳои мониторинг ва таҳияи мазмуни он имкон дод, ки ҳама равандҳои идоракунӣ, ки ба сифати таълим таъсир мерасонанд, мувофиқа карда шуда, сохтори идоракунии сифати таълим дар колеҷ ташкил карда шавад. Ин сохтор маҷмӯи равандҳои аз ҳамдигар вобаста буда, чун як қисми таркибии ҳама сохтори идоракунии сифати таълим дар колеҷ мебошад. Дар асоси он, равандҳои идоракунии сифати кори таълимии колеҷ ба пуррагӣ ба назар гирифта шудаанд, ки дар як ҳалқаи амал, чун банақшагирии кори таълимӣ, ташкили фаъолияти таълимӣ, баҳодиҳии натиҷаҳо, таҳлил ва ислоҳкунии зарурии натиҷаҳои дастрасшуда, ҷойгир шудаанд.

Барои истифодаи самараноки мониторинг, роҳбар бояд ҳама намудҳои бо ҳам алоқаманди равандҳо ва фаъолиятро муайян ва идора кунад. Истифодаи ғояи муносибати системавӣ дар мониторинги сифати таълим, ки дар системаи маҷмӯи равандҳо, якҷоя бо ҳаммонандӣ ва ҳамамалии онҳо ифода мешавад, таснифоти муносибати системавӣ-фаъол чун асоси дар тадқиқот қабулшударо инъикос мекунад.

Озмоиш нишон дод, ки тартиб додани мониторинги сифати раванди таълимро аз таҳлили сифати таълим оғоз намудан лозим аст. Ин ба хулосаҳои муайян овард: якум, муайян намудани параметрҳои сифати натиҷаи таълим барои тартиб додани мониторинги сифати раванди таълим; дуюм, муайян намудани вазифаи мониторинг ва мазмуни он; сеюм, фикр карда баромадани даврияти он; чорум, ҷамъ овардани асбобҳои ташхисӣ барои гузаронидани мониторинг; панҷум, муайян намудани самти мониторинг; шашум, фикр карда баромадани тартиби ҷамъоварӣ, таҳлил ва коркарди маълумотҳои бадастомадаи мониторингро.

Ҳангоми ба ташкили мониторинг оғоз намудан, инчунин параметри сифати тартиби он ифода карда шуд. Моҳияти тартиби мониторинг дар мушоҳида аз рӯи равандҳои ташаккули босифати раванди идорашаванда ва тартиб додани нишондиҳандаҳои онҳо бо талаботҳои меъёрӣ ба ҳолати додашуда ва нишондодаҳои мақсаднок ифода меёбад.

Аз ин бармеояд, ки мазмуни мониторинг бояд маҷмӯи батафсил дарҷшудаи нишонаҳои сифати пайдоиши мушоҳидашаванда дар мувофиқат бо талаботҳои муосири меъёрии онҳо бошад. Ана ҳамин мавқеъҳо таркиби параметрҳои сифатро барои мониторинг муайян месозанд.



Расми 1. Нақшаи муносибатҳои равандҳои идоракунӣ

Дар озмоиш параметрҳои зерин муайян карда шуданд: ваколатнокӣ- параметри мувофиқати таснифотҳое, ки дар натиҷаи ташхиси қисм (интихобӣ)-и ташхиси ягон объект ба таснифоти ин объект дар маҷмӯъ ба даст омада, паҳнсозии хулосаи ташхиси қисмро ба ҳамаи объект дар маҷмӯъ дода, дар ин ҳолат меъёри параметр ҷудосозии нишонаҳои сифатро дар ҳар элементи сохтори тадқиқшаванда имкон медиҳад; сохторнокӣ - параметри танзимноки системавии элементҳо, ки меъёри параметр танзимнокии системавии пойгоҳи маълумоти баҳодиҳии экспертӣ ба ҳисоб меравад; ҳаммаъногӣ- параметри дарки аниқи

маъногии ҳама элементҳои мазмуни мониторинг бо меъёри ҳаммаъногии дарки маъногии ҳама нишонаҳои сифат дар пойгоҳи маълумоти баҳодиҳии экспертии объекти идорашаванда.

Таркиби ошкоршудаи параметрҳои сифати таълим хусусиятҳои сохт ва методҳои мониторингро сабаб мешавад, ки ба сифати онҳо усулҳои ҷамъоварӣ ва коркарди махсуси маълумот истифода мешаванд. Ба параметрҳои сифати таълим дохил намудан мумкин аст: мақсаднокӣ- параметри мутобиқати тартиби мониторинг ба мақсадҳои истеҳсолии идоракунӣ, меъёр дар ин ҷо мувофиқати усулҳои назорат аз болои ҳолати босифати объекти идорашаванда ба гузориши мақсадноки дараҷаи таҳлилии идоракунӣ мебошад; мураттабӣ- параметри сафнокӣ, пайдарҳамии қатъӣ ва доимияти амалҳои такроршаванда бо меъёри сафнокии ташкилӣ ва доимият дар амалисозии тартиби мониторинг; муносибӣ- параметри имкониятҳои мониторинг таъмин намудани дастовардҳои натиҷаҳо бо дараҷаи камтарини хароҷоти захираҳои истеҳсолӣ (инсонӣ, вақтӣ, маводӣ ва диг.).

Натиҷаи мониторинг майдони иттилоотие мебошад, ки ҳолати аниқи объекти идорашавандаро дар лаҳзаи гузаронидани буриш инъикос мекунад. Пас аз коркарди муайян майдони додашуда ба сатҳи таҳлилии технологияи идоракунӣ, ба предмети таҳлил табдил ёфта мегузарад, ки дар он параметрҳо мешаванд: кифоягӣ- параметри пуррагии таъминоти иттилоотӣ, ки ба ҳалли масъалаҳои истеҳсолӣ (баҳодиҳии амалии объекти идорашаванда ва таҳлили он), бо меъёри пуррагии таъминоти иттилоотӣ, ки барои амалӣ сохтани амалҳои таҳлилӣ зарур аст, мусоидат мекунад; воқеӣ- параметри мувофиқати дониши азхудшуда ба хусусиятҳои аслии объекти назоратӣ бо меъёри баҳодиҳии ҳолати ҳақиқии объекти назоратӣ новобаста аз хусусиятҳои фардии суъекти баҳодиҳӣ; саривақтӣ- параметри вобастагии муваққатии функсияи давраи идоракунӣ, ки дар он меъёр қарори саривақтӣ қабулшуда дар асоси маълумотҳои майдони иттилоотӣ мебошад; асоснокӣ- параметри самаранокии педагогии мониторинг, хусусияти таҷрибавӣ-муайянии баҳодиҳии он бо меъёрҳои тартибӣ ва расмии майдони иттилоотии предмети таҳлил; серамалӣ- параметри имконоти эътинои пайдоиш ба ҳама тағйироти дохилӣ, ки меъёри он ҳаракати миқдорӣ ва сифатӣ дар бузургиҳои баҳодиҳии пайдоиши тадқиқшаванда дар ҳолати баҳодиҳии объекти идорашаванда мебошад.

Қисмҳои таркиби раванди таълимро ҷудо намуда, мо ба ғояҳои Б.И.Канаев вохурдем, ки чунин мешуморад: сифати раванди таълим аз се теға ташкил меёбад: дарккунӣ, иҷтимоӣ, психофизикӣ. Теғаи дарккунӣ чун натиҷаи раванди таълим баррасӣ мешавад, ки он қисми таркибии сегонагӣ мебошад. Он дар бузургиҳои нишондиҳандаи мураккаби интегративии сатҳи мутобиқ шудани донишҷӯён дар фазои иттилоотӣ-технологӣ ифода ёфта, салоҳиятнокии онҳоро дар доираи предметҳои таълим, ташаккул медиҳад. Теғаи иҷтимоии натиҷаи раванди таълим низ қисми таркибии сегона буда, дар он таснифоти нишондиҳандаи мураккаби интегративии мутобиқшавии донишҷӯён дар фазои тамоюли арзишманди иштирокчиён ба фаъолияти муштараки ташкил намудаи муассисаи таълимӣ, инъикос мешавад. Теғаи психофизикии раванди таълим қисми сегона буда, нишондиҳандаи мураккаби интегративии дараҷаи мутобиқшавии донишҷӯён ба фазои муассисаи таълимӣ ташкил намудаи нигаҳдоранда ва ташкилдиҳандаи саломатӣ, ки дар мавқеъҳои талаботи функсионалӣ ба иштироки самараноки онҳо ба фаъолияти таълимиашон ташкилшаванда, мебошад.

Масалан, параметри муносибати донишҷӯён ба олами атроф чунин нишондиҳандаҳоро дар бар мегирад: кунҷковӣ, меҳнатдӯстӣ, вазифа, фаъолнокӣ, ботартибӣ, сарфакорӣ, масъулнокӣ, андозаи амалиёт, дараҷанокии амалиёт. Ҳар яки онҳоро дар алоҳидагӣ баррасӣ намуда, бо истифода аз лавозимоти ташхисии Б.И.Канаев мо оид ба сифатҳои маънавии донишҷӯён (дар матритса пешниҳод шудааст) тасаввурот пайдо намудем.

Ҷадвали 1. «Матритсаи нишондиҳандаҳои маънавии хонандагони муассисаи таълимӣ»

Хол	**Меҳнатдӯстӣ**	**Ботартибӣ**	**Эҳтиёткорӣ**	**Масъулият ва ухдадорӣ**
5	Ба ҳама	Рафтораш	Амволи	Супоришҳои

	равандҳои меҳнатӣ фаъолона муносибат мекунад	намунавӣ, тартиби рафторро риоя менамояд	мактабиро эҳтиёт мекунад	ҷамъиятиро иҷро мекунад
4	Танҳо ҳангоми назорат аз тарафи педагогҳо меҳнатдӯст аст	Новобаста аз будан ё набудани назорат рафтори хуб дорад	Эҳтиёткор аст, вале ба ин сифати ҳамгурӯҳон беъэтибор аст	Супоришҳои ҷамъиятиро бомасъул иҷро мекунад
3	Дар меҳнат танҳо ҳангоми назорат иштирок мекунад	Тартиби рафторро ҳангоми назорат риоя мекунад	Ҳангоми ҳис кардани назорат, эҳтиёткорӣ мекунад	Супоришҳоро нохоҳамона иҷро мекунад
2	Барои иштирок накардан дар меҳнат, ҳама роҳро истифода мебарад	Тартиботро риоя намекунад, ба таъсири беруна ҷариб амал намекунад	Беэҳтиёт аст, ба амвол зарар мерасонад	Аз супоришҳои ҷамъиятӣ сар мекашад, бемасъулият

Истифодаи формулаи Б.И.Канаев N5 x 1 + N4 x 0,7 + N3 X 0,3 + N2 x 0,1/0,01 - суммаи ҳама қайдҳои N, ки (N) миқдори қайдҳои як қимат аст, дар бораи яке аз параметрҳои муҳими сифати раванди таълим дар колеҷ, ба ҳар як донишҷӯ ва гурӯҳи донишҷӯён вобаста, тасаввурот медиҳад.

Ҷадвали 2. Баъзе нишондиҳандаҳои сифати раванди таълим то ва пас аз кори тачрибавӣ-озмоишӣ (КТО)

	Нишондиҳандаҳои самаранокии раванд	**Натиҷаи аслӣ**	
		То КТО	Пас аз гузаронидани КТО
.	Ҷой доштани даъво ба ташкили раванди таълим (идоракунии таълим)	5 кол.	3 кол.
.	Иштироки донишҷӯён дар машғулиятҳои таълимӣ	68%	82%
.	Муваффақияти мутлақ дар сессияи зимистонаи имтиҳонӣ	86%	91%
.	Муваффақияти сифатӣ дар сессияи зимистонаи имтиҳонӣ	32%	46%
.	Муваффақияти мутлақи буриши маъмурӣ	82%	90%
.	Муваффақияти сифатии буриши маъмурӣ	33%	44%
	Дараҷаи баланди тарбияи маънавии донишҷӯён	14%	24%
	Дараҷаи миёнаи тарбияи маънавии донишҷӯён	75%	69%
	Дараҷаи пасти тарбияи маънавии донишҷӯён	11%	7%

Натиҷаи мониторинги раванди таълимро то ва пас аз КТО муқоиса намуда, мо рушди мусбиро дар ҳама нишондиҳандаҳо қайд намудем. Натиҷаҳои буришҳои назоратӣ

(муваффақияти мутлақ ва сифатӣ) хеле беҳтар шуданд. Дар мутобиқат ба онҳо чорабиниҳои зерини ислоҳкунандаи мониторинг таҳия карда шудаанд: 1) назорат кардани тамоюли нишондиҳандаҳои самаранокии раванд дар натиҷаи буришҳои назоратӣ: муваффақияти мутлақ ва сифатӣ; 2) идомаи кор бо ҷалби волидайн ба ташкили раванди таълим (масъалаҳои иштирок дар дарс ва муваффақият); 3) таҳия ва амалисозии системаи омӯзиши ҷуқури фанҳо ба воситаи маркази таълими иловагӣ барои донишҷӯёне, ки холигиҳо дар донишҳо аз рӯи фанҳои алоҳида доранд; 4) истифодаи шакли ҳавасмандкунии донишҷӯёни аълохоне, ки дар дарсҳо пурра иштирок доранд (сипосномаҳо ба волидайн барои тарбияи хуби фарзанд, ифтихорномаҳо ба донишҷӯён пас аз итмоми соли таҳсил).

Натиҷаҳои бадастомадаи кори таҷрибавӣ-озмоишӣ нишон медиҳанд, ки таҳия ва амалисозии мониторинги дар асоси менеҷменти умумии сифат ва талаботҳои стандартҳои байналмиллали ИСО силсилаи 9000 асосёфта, истифодаи маҷмӯи маводҳои таҳияшудаи меъёрӣ-методӣ, ки ҷавобгӯи талаботҳои стандартҳои байналмиллали ИСО силсилаи 9000 солҳои 2019-20 ба фаъолияти колеҷ дахлдошта, мебошанд, имкон доданд, ки сохтори идоракунии сифати таълим ташкил шуда, самаранокии он таъмин карда шавад.

Дар **хулосаи** диссертатсия, дар асоси маълумотҳои таҷрибаҳои муқарраркунанда ва тасдиққунанда, **хулоса ва тавсияҳои** зерин бароварда шуданд:

1. Раванди идоракунии самараноки сифати таълим дар таҳия ва амалисозии мониторинги ҳама равандҳо сохта мешавад, ки онҳо фаъолияти таълимиро дар колеҷ таъмин мекунанд.

2. Таъминоти педагогии истифодаи мониторинг чун воситаи идоракунии сифати таълимро марҳила ба марҳила амалӣ намудан мумкин аст: дар марҳилаи аввал, дар ҷараёни ташкили кори таҷрибавӣ-озмоишӣ, тайёрии маърифатии роҳбарони зинаи баланди колеҷ амалӣ карда мешавад; дар марҳилаи дуюм, ҳама сохторҳои таъминкунандаи раванди таълим дар колеҷ ба омӯзиш фаро гирифта мешаванд; дар марҳилаи сеюм таҳияи ҳама ҳуҷҷатгузории системаи менҷменти сифат (низомномаҳо, дастурҳо, тартибҳо, дастурҳои методӣ) амалӣ карда мешавад; дар марҳилаи чорум ҷорикунии системаи менҷменти сифат дар амали фаъолияти идоракунӣ ба амал бароварда мешавад.

3. Ҷараёни баҳодиҳии сифати таълим дар колеҷ бояд на танҳо рушди тағйироти таснифоти феномени ташаккулёбандаро дар сатҳи донишҷӯи алоҳида ё гурӯҳ ташхис намояд, балки тағйиротҳои мусбиро аз рӯи ҳар як нишондиҳанда ва захираҳои ҷойдоштаро дар баланд бардоштани сифати таълим низ бояд бинад.

4. Аз рӯи натиҷаҳои кори таҷрибавӣ-озмоишӣ самаранокии шартҳои ошкоршудаи педагогӣ ва зарурати истифодаи комплексии онҳо дар идоракунии сифати таълим ба воситаҳои мониторинг исбот карда шуд. Дар марҳилаи ташаккулёбии кори таҷрибавӣ-озмоишӣ баландшавии маълуми нишондиҳандаҳое, ки рушди сатҳи баландшудаи сифати таълимро тасниф медиҳанд, мушоҳида карда шуд.

5. Дар натиҷаи тадқиқоти гузаронидашуда асосноккунии илмӣ ва аҳамияти нуктаҳои пешниҳодшудаи фарзия оид ба самаранокии шартҳои педагогии ташаккули таҷрибаи иҷтимоӣ-касбии курсантон дар раванди таълимии муассисаи олии ҳарбӣ, тасдиқ карда шуд.

Дар тадқиқоти гузаронида шуда ба ошкорсозии амалишавии шартҳои ташкилӣ-педагогии идоракунии сифати таълими колеҷ аҳамият дода шуд.

Ба сифати самти ояндадори давомдиҳии тадқиқот шуда метавонанд: омӯзиши шартҳои ташкилӣ-педагогии ташаккул ва рушди таҷрибаи иҷтимоӣ-касбии ҳама субъектҳои таълим оид ба таҳияи меъёрҳои идоракунии басифати раванди таълим дар асоси истифодаи мориторинг; васеъ намудани предметва объекти тадқиқот; ба тайёр намудани кадрҳо таҳия ва воридкунии самтҳои нави таъминкунандаи сифати баланди таълим ва таъмини рақобатпазирии хатмкунандагони колеҷ.

Дар замимаҳо анкетаҳо, тестҳо ва барномаҳои кори таълимӣ бо субъектҳои идоракунандар сифати таълим пешниҳод шудаанд, ки дар таҷрибаҳои муқарраркунанда ва ташкилкунанда истифода шудаанд.

МУНДАРИҶАИ АСОСӢ ВА НАТИҶАҲОИ ТАҲҚИҚОТ ДАР ИНТИШОРОТИ ЗЕРИН ИНЪИКОС ШУДААНД:

1. Мақолаҳои илмӣ дар маҷаллаҳои тақризие, ки КОА назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистан ва КОА ФР тавсия кардаанд:

[1-М]. Оналбеков Е.Ж. (в соавт. Сабаев Б.Б.). Управление качеством образования на основе использования мониторинга. Вестник Таджикского национального университета (ISSN 2074 – 1847) 2022, №3. – С. 239 – 247.

[2-М]. Оналбеков Е.Ж. Оценивание профессиональной компетентности студентов направления подготовки «Педагогическое образование» с использованием электронного портфолио. //Человек и образование, №1(33), 2020. – С. – 197 – 210.

[3-М]. Оналбеков Е.Ж. Оценивание общих компетенций обучающихся профессиональной образовательной организации на учебных занятиях. //Гуманитарные исследования. Вестник Омского государственного педагогического университета. №1(18), 2018. – С. 109 – 113.

2. Мақолаҳои илмии дар дигар нашрияҳо чопшуда:

[4-М]. Оналбеков Е.Ж. Образовательные программы как фактор развития успешной системы среднего профессионального образования//Управление качеством образования: Сборник статей Международной научно-практической конференции. – Астана: МЦНС. – 2017. С.68 -71.

[5-М]. Оналбеков Е.Ж Мониторинговые аспекты управления качеством профессиональной готовности будущих рабочих //Проблемы управления качеством образования: сборник избранных статей Международной научно-методической конференции. – Алматы, (май 2018).–ГНИИ «Нацразвитие», 2018. – С. 36 – 39 .

[6-М]. Оналбеков Е.Ж. Управление на основе данных. // Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. VI Научно-практическая конференция (02 декабря 2018 года, г. Костанай): Сборник материалов конференции– Костанай: КЦОКИО, 2018. – С.197 – 199.

[7-М]. Оналбеков Е.Ж.Управленческий потенциал применения мониторинга обеспечения объективности оценочных процедур. Учебное пособие: для студентов факультета «Менджмент» /Под ред. проф.М.А. Джамбулова, Изд-во: Шымкентский университет. 2019. – 196 с.

[8-М]. Оналбеков Е.Ж. Внутренняя система оценки качества образования как ресурс развития кадрового потенциала педагогических работников //Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. V Международная научно-практическая конференция (19 ноября 2019 года, г. Павлодар): Сборник материалов конференции. – Павлодар, ПГУ. 2020. – С.103 – 106.

[9-М]. Оналбеков Е.Ж. Технологии психологического мониторинга метапредметных результатов для оценки качества образования//Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Сборник материалов Международной конференции / под ред. А.А. Барабаса. – Нур-Султан: КТУ, 2020. – С. 120 – 124.

[10-М]. Оналбеков Е.Ж. Комплексное решения для оценки удовлетворенности обучающихся качеством образования// Современное образование: содержание, технологии, качество. Материалы XXV международной научно-методической конференции. Нур-Султан, Изд-во ГЭТУ «КАЗЭТИ», 2021. – С. 289 – 293.

АННОТАЦИЯ

диссертации Оналбекова Ержана Жарылкасановича «Мониторинг как средство управления качеством образования студентов в образовательном учреждении» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08.05 - Теория и методика профессионального образования (гуманитарные науки).

Ключевые слова: мониторинг, управление образование, качество образования, педагогические условия, информационно-образовательная среда.

Актуальность темы. Интенсивное развитие науки и производства в государстве становятся источником разработки новых, современных программ подготовки специалистов, выпускников профессиональной школы, которые востребованы на рынке труда. В этой связи, следует отметить высокую зависимость учреждений профессионального образования от общественных вызовов, от социально-политической обстановки в стране. Перед современным профессиональным образованием сегодня стоит задача обеспечить динамичное развитие страны и обеспечить ее процветание. Анализ документов правительства республик Центральной Азии и Казахстана свидетельствует, что в принятых Концепциях развития профессионального образования особое внимание уделяется вопросам повышения качества и доступности профессионального образования, развитию академической мобильности, позволяющей будущим специалистам приобщится к лучшим образцам современного образования, связанного с получением профессии.

Целью исследования является проектирование и обоснование мониторинга качества образовательного процесса в образовательном учреждении.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования состоит в том, что: разработан мониторинг качества образования студентов на принципах всеобщего менеджмента в среднем профессиональном учебном заведении, который ориентирован на информационное обеспечение управления, что позволяет судить о состоянии качества образования в любой момент времени и дающий прогноз его развития; разработана инновационно-образовательная среда, способствующая организационному единству педагогического коллектива в процессе управления качеством образования; разработан пакет нормативно-методических материалов, адаптирующих требования международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2019 года применительно к деятельности колледжа.

Практическая значимость состоит в том, что разработанный мониторинг качества образования может быть использован как основа для управления образовательным процессом; предлагаемые схемы сбора, обработки и анализа информации могут служить механизмом повышения качества образования; в исследовании разработан пакет документов, адаптирующих требования международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2019 года применительно к деятельности колледжа; в исследовании апробированы методики и способы получения информации о качестве образования в образовательном учреждении, являющиеся основаниями для принятия управленческих решений.

АННОТАТСИЯ

ба диссертатсияи Оналбеков Ержан Жарилкасинович дар мавзӯи «Мониторинг чун воситаи идоракунии сифати Таҳсилоти донишҷӯён дар муассисаи таълимӣ» барои дарёфти дараҷаи илмии номзади илмҳои педагогӣ аз рӯи ихтисоси 13.00.08.05 – Назария ва методикаи таҳсилоти касбӣ (илмҳои педагогӣ)

Калидвожаҳо: мониторинг, идоракунии таҳсилот, сифати таҳсилот, шартҳои педагогӣ, фазои иттилоотӣ-таълимӣ.

Муҳимияти тадқиқот талаботҳои муосирро ба сифати таҳсилот инъикос менамояд. Онҳо дар ҷустуҷӯи воситаҳои педагогии ба ин талаботҳо ҷавобгӯ муайянкунанда мебошанд. Рушди босуръати илм ва истеҳсолот дар давлат сарчашмаи таҳияи барномаҳои нав ва муосири тайёр сохтани мутахассисон, хатмкунандагони мактаби касбӣ мешавад, ки дар бозори меҳнат серталабанд. Аз ин хотир вобастагии баланди муассисаҳои таҳсилоти касбиро аз талаботҳои ҷамъиятӣ ва вазъи иҷтимоӣ-сиёсӣ дар кишвар, қайд намудан лозим аст. Дар назди таҳсилоти муосири касбӣ имрӯз вазифаи рушди самараноки кишвар ва таъминоти ободии он меистад.

Мақсади тадқиқот аз таҳия ва асосноккунии мониторинги сифати раванди таълим дар муассисаи таълимӣ иборат мебошад.

Вазифаҳои тадқиқот иборатанд аз: дар манбаъҳои гуногун омӯхтани таҷриба ва дастовардҳои илм ва амалия дар самти таҳия ва истифодаи мониторинги муассисаи таълимӣ; амалӣ намудани методҳо ва усулҳои дастрас намудани маълумот оид ба сифати таълим дар муассисаи таълимӣ; таҳияи мониторинги сифати таҳсилот дар муассисаи таълимӣ; санҷиши мониторинги сифати таълим дар муассисаи таълимӣ.

Усулҳои тадқиқот аз таҳлили назариявӣ, усулҳои математикӣ ва оморӣ барои коркарди натиҷаҳои бадастомада, омӯзиши маводҳои фаъолияти омӯзгорон ва хонандагон, мушоҳида, моделиронӣ иборатанд.

Навгонии илмӣ дар мониторинги сифати таҳсилот бо шартҳои менеҷменти умумӣ дар муассисаи таҳсилоти миёнаи касбӣ таҳия карда шудааст, ки ба таъминоти иттилоотии идоракунӣ равона шудааст ва имкони баҳодиҳии ҳолати сифати таълим дар ҳама лаҳзаи вақт ва дурнамои рушди онро медиҳад; фазои инноватсионӣ-таълимӣ таҳия шуда аст, ки ба ягонагии ташкилии коллективи педагогӣ дар раванди идоракунии сифати таълим мусоидат мекунад; маҷмӯи маводҳои меъёрӣ-методӣ таҳия шуда аст, ки ба талаботҳои стандартҳои байналмиллалии ИСО силсилаи 9000 соли 2019 нисбати фаъолияти колеҷ ҷавобгӯ мебошад.

ANNOTATION

dissertations of Onalbekov Yerzhan Zharylkasanovich "Monitoring as a means of managing the quality of education of students in an educational institution" for the degree of Candidate of Pedagogical Sciences in the specialty 13.00.08.05 - Theory and methodology of vocational education (humanities).

Keywords: monitoring, management of education, quality of education, pedagogical conditions, information and educational environment.

The relevance of the topic. The intensive development of science and production in the state is becoming a source of the development of new, modern training programs for specialists, graduates of vocational schools, which are in demand in the labor market. In this regard, it should be noted the high dependence of vocational education institutions on public challenges, on the socio-political situation in the country. Modern vocational education today faces the task of ensuring the dynamic development of the country and ensuring its prosperity. The analysis of the documents of the Government of the republics of Central Asia and Kazakhstan shows that in the accepted Concepts of the development of vocational education, special attention is paid to improving the quality and accessibility of vocational education, the development of academic mobility, allowing future specialists to join the best examples of modern education related to obtaining a profession.

The purpose of the study is to design and substantiate the monitoring of the quality of the educational process in an educational institution.

The scientific novelty and theoretical significance of the study is that: monitoring of the quality of students' education on the principles of general management in secondary vocational educational institutions has been developed, which is focused on information management, which allows us to judge the state of the quality of education at any time and gives a forecast of its development;

An innovative educational environment has been developed that promotes the organizational unity of the teaching staff in the process of quality management of education; a package of normative and methodological materials has been developed that adapt the requirements of the international standards ISO series 409000 version 2019 in relation to the activities of the college.

The practical significance lies in the fact that the developed monitoring of the quality of education can be used as a basis for managing the educational process; the proposed schemes for collecting, processing and analyzing information can serve as a mechanism for improving the quality of education; the study developed a package of documents adapting the requirements of international standards ISO 9000 series version 2019 in relation to the activities of the college; the study tested methods and methods of obtaining information about the quality of education in an educational institution, which are the basis for making managerial decisions.