«УТВЕРЖДАЮ»:
Ректор Таджикского педагогического института в городе Пенджикенте, профессор Ансори Муаззам Кудратзода
_____
«25» октября 2023 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таджикского педагогического института в городе Пенджикенте на диссертационную работу Оналбекова Ержана Жарылкасановича «Мониторинг как средство управления качеством образования студентов в образовательном учреждении» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08.05 - Теория и методика профессионального образования (гуманитарные науки). Диссертация выполнена на кафедре педагогики и психологии «Таджикского педагогического института в городе Пенджикенте».

В период подготовки диссертации Оналбеков Ержан Жарылкасанович являлся соискателем кафедры педагогики и психологии Таджикского педагогического института в городе Пенджикенте.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

Актуальность исследования отражает современные требования к качеству профессионального образования. Они являются определяющими в поиске педагогических средств, отвечающих этим требованиям. Интенсивное развитие науки и производства в государстве становятся источником разработки новых, современных программ подготовки специалистов, выпускников профессиональной школы, которые востребованы на рынке труда. В этой связи, следует отметить вывсоуцю зависимость учреждений профессионального образования от общественных вызовов, от социально-политической обстановки в стране. Перед современным профессиональным образованием сегодня стоит задача обеспечить динамичное развитие страны и обеспечить ее процветание.

Анализ документов правительства республик Центральной Азии и Казахстана свидетельствует, что в принятых Концепциях развития профессионального образования особое внимание уделяется вопросам повышения качества и доступности профессионального образования, развитию академической мобильности, позволяющей будущим специалистам приобщится к лучшим образцам современного образования, связанного с получением профессии.

Процессы глобализации профессионального образования позволяют сегодняшним студентам беспрепятственно получать любую информацию о достижениях науки и профессии, о требованиях рынка труда, о новых технологиях приобретения знаний и пр. Это положение в образовании приводит к тому, что все нововведения в подготовке специалистов становятся доступными и позволяют оперативно применить их в национальных образовательных системах. В соответствии с этим, качественно меняется сама система профессионального образования.

Анализ педагогической литературы, наши наблюдения и опыт показывают, что в педагогической науке и практике профессионального образования остается не до конца разработанными многие вопросы разработки системы качества в образовательных учреждениях. Они порождают серию противоречий между:

- наметившемся включением республики Таджикистан в единое мировое пространство образования, в рамках которого осуществляются значительные инновационные изменения в системе управления качеством образования в СПО и имеющими место утвердившими себя традиционными подходами в оценке, диагностике, измерении результатов образовательной деятельности, которые слабо ориентированы на требования международных стандартов;
- требованиями современного рынка труда в подготовке конкурентоспособного специалиста, востребованного работодателем и недостаточно разработанными в педагогической науке организационно-педагогическими условиями, способствующими эффективному изменению в управлении системой качества в учреждениях СПО.

Теоретический анализ вопросов использования мониторинга как средства управлении качеством образования студентов в СПО позволил определить гипотезу исследования согласно которой мониторинг позволяет управлять качеством образования студентов, если

1) в учебном заведении разработан и внедрен мониторинг, основанный на принципах всеобщего менеджмента качества и требованиях международных стандартов ИСО серии 9000;

2) создана информационно-образовательная среда, направленная на организационное единство коллектива в реализации цели и задач управления качеством образования на всех уровнях;

3) разработан пакет нормативно-методических материалов, адаптирующих требования международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2019-20 года применительно к деятельности колледжа.

Методологическую основу исследования составляют:

- системно-деятельностный подход (П.К. Анохин, В.И. Загвязинский,А.Н.,

Леонтьев, А.М. Новиков) позволяющий изучать содержательные особенности мониторинга как средства управления образовательной организацией;

- компетентностно-ориенированный подход, позволяющий рассматривать управленческую компетентность как необходимую компоненту эффективности деятельности образовательного учреждения (В.И. Байденко, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Е.В. Лопанова, Е.А. Самойлов, А.В. Хуторской и др.).

Теоретической основой исследования явились:

- ведущие положения исследований по проблемам управления образовательными системами (Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова и др.) и выбора критериев эффективности педагогического процесса (Ю.К. Бабанский, В.П. Беспалько, В.И. Загвязинский, П.И. Пидкасистый, С.А. Гильманов и др.);

- концепции организации и осуществления педагогического мониторинга (А.С. Белкин, В.И. Зверева, В.А. Кальней, А.Н. Майоров, Д.Ш. Матрос, Н.Н. Мельникова, Д.М. Полев, Л.Б. Сахарчук, А.В. Сотов, А.А. Орлов, С.Е. Шишов и др.);

- теория проектирования и конструирования содержания учебного процесса (Н.П. Бахарев, В.С. Безрукова, В.П. Беспалько, Б. Блум, Г.П. Корнев , Е.Л. Осоргин, Т.М. Стамбеков, В.И. Столбов, Н.Ф. Талызина ,С.С. Тауланов и др.).

В исследовании автором использованы также общенаучные подходы к изучению общих и специфических проблем, закономерностей, существующих в сфере высшего образования, вскрытию их причинно-следственных факторов. В качестве системных документов и базовых первоисточников, определяющих пути повышения качества профессионального образования автором работы использованы нормативно-правовые акты и научные концепции, в которых вопросы образования и воспитания студентов рассматриваются в едином контексте и взаимодополнении, к числу которых можно отнести Закон Республики Казахстан «Об образовании», труды, посвященные проблемам философии образования, Национальная концепция образования, Национальная стратегия развития образования Республики Казахстан до 2030 года и др.

В целом, источниками исследования являлись труды ученых в области педагогики, образовательных и воспитательных технологий, управления качеством образования (научные статьи, монографии, учебники, учебные и методические пособия), защищенные диссертации и ряд других работ, содержащих ценные сведения, представляющие интерес в плане постановки и решения задач, рассмотренных в диссертационной работе.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования состоит в том, что:

1.Разработанн мониторинг качества образования студентов на принципах всеобщего менеджмента в среднем профессиональном учебном заведении, который ориентирован на информационное обеспечение управления, что позволяет судить о состоянии качества образования в любой момент времени и дающий прогноз его развития. К принципам можно отнести следующие:

- принцип ориентации на потребителя образования (студенты, родители, работодатели);
- принцип вовлечения педагогического коллектива в совместную работу по повышению качества образования;
- принцип принятия решений на основе фактов, получаемых в результате мониторинга качества образования;
- принцип коммуникации в период осуществления мониторинга, способствующий мотивации педагогов к повышению качества образования.

2.Разработана инновационно-образовательная среда, способствующая организационному единству педагогического коллектива в процессе управления качеством образования. Компонентами инновационной образовательной среды являются:

- современные образовательные технологии, обеспечивающие повышение качества образованиястудентов;
- сотрудничество в педагогическом коллективе в процессе разработки и внедрения новшеств, направленных на повышение качества образования;
- учебно-методические документы (программы, учебные планы, методические разработки и пр.) обеспечивающие управляемость системы качества образования.

3.Разработан пакет нормативно-методических материалов, адаптирующих требования международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2019 года применительно к деятельности колледжа.

Практическая значимость состоит в том, что разработанный мониторинг качества образования может быть использован как основа для управления образовательным процессом; предлагаемые схемы сбора, обработки и анализа информации могут служить механизмом повышения качества образования; в исследовании разработан пакет документов, адаптирующих требования международных стандартов ИСО серии 9000 версии 2019 года применительно к деятельности колледжа; в исследовании апробированы методики и способы получения информации о качестве образования в образовательном учреждении , являющиеся основаниями для принятия управленческих решений.

Достоверность и обоснованность исследования обеспечивалась изучением и анализом большого количества научных, учебных, методических

и информационных источников (более 150 наименований), непосредственно связанных с темой исследования и отдельными ее разделами; методологической обоснованностью исходных позиций, использованием совокупности методов исследования, адекватным его задаче и логике, разнообразием источников информации, личным участием автора в опытно-экспериментальной работе.

Автором исследования представлена достаточная экспериментальная база, необходимая для полной характеристики рассматриваемых процессов и явлений; подобраны эмпирические материалы, необходимые для эффективной организации работы педагогов в средних профессиональных учреждениях образования.

Положения, выносимые на защиту.

1.Мониторинг как средство управления качеством образования студентов, являясь системой организации сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации о деятельности образовательного учреждения выполняет функции: обратной связи в анализе качества образования в ОУ; рефлексии деятельности педагогического коллектива в оценке результатов качества образования; контроля управленческих действий, направленных на повышение качества образования; аттестации всех образовательных структур, ответственных за соответствие качества образования требованиям стандарта.

2. Использование мониторинга в процессе управления качеством образования студентов определяет следующие его особенности:

- мониторинг качества образования осуществляется непрерывно (постоянный сбор данных);
- процесс мониторинга строится на основании разработанных критериев, которые отражают реальное состояние качества образования;
- все компоненты мониторинга (критерии, показатели, уровни, индикаторы и пр.) обладают информационной оперативностью и представляют наличие проблем и искажений в ходе управления качеством образования.

3. Построение инновационно-образовательной среды, которая обеспечивая развитие образовательного учреждения и создавая организационное единство членов педагогического коллектива основанного на использовании мониторинга качества образования как ведущего параметра, отражающего эффективность разрабатываемых в образовательном учреждении новшеств.

4. Разработанный пакет нормативно-методических материалов, в которых содержатся требования ИСО к деятельности колледжа позволяет:

- эффективно осуществлять внутренний и внешний аудит качества образования;
- проектировать порядок разработок и использования программ качества;

- определять требования к проектированию качества контрольно-измерительных материалов.

Использование пакета способствует:

- росту удовлетворенности и доверия членов педагогического коллектива, усилиям, направленным на повышение качества образования;
- снижению непроизводительных затрат в период внедрения новшеств, направленных на повышение качества образования;
- приобретению положительного опыта действий в ходе управления качеством образования;
- развитию положительной мотивации педагогов в повышении качества образования.
- **Апробация и внедрение результатов исследования** осуществлялось в Таджикском педагогическом институте города Пенджикент, Республика Таджикистан. Внедрение результатов исследования подтверждено документально. Основные положения диссертационного исследования отражены в 10 публикациях, в том числе в: 3 научных журналах, рекомендованных перечнем ВАК Республики Таджикистан и Российской федерации; на конференциях международного уровня (Астана 2017 г., Алматы 2018 г., Костанай 2018 г., Павлодар 2020 г., Нур-Султан 2021 г. Нур-Султан 2020 г.); в учебном пособии для студентов факультета «Менеджмент» – 2019 г.
- Результаты исследований обсуждались на заседании кафедры педагогики и психологии Таджикского педагогического института в г. Пенджикент.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

– достоверность выдвинутых в исследовании положений обеспечивается теоретическим и методологическим подходами, их обоснованностью и адекватностью научной проблеме и предмету исследования;

–в исследовании раскрыта и обеспечена доказательная теоретическая база, обоснованная логическими исследованиями, в которых применялась экспертная оценка проводимых работ, включающая цели и задачи исследования, а также проведение непосредственных экспериментов и полученные результаты.

Основные положения диссертации отражены в 10 научных публикациях автора, 2 из которых опубликованы в научных журналах рецензируемых ВАК России, одна работа в научном журнале рецензируемом ВАК при Президенте Республики Таджикистан.

Диссертация состоит из введения, двух глав, шести параграфов, заключения, библиографического списка и приложений.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Диссертационная работа Оналбекова Ержана Жарылкасановича «Мониторинг как средство управления качеством образования студентов в образовательном учреждении» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08.05 - Теория и методика профессионального образования (гуманитарные науки) выполнена на кафедре педагогики и психологии Таджикского педагогического института в городе Пенджикенте представляет собой научно-квалификационную работу, соответствует критериям, установленным Положением ВАК при Президенте Республики Таджикистан.

2. Опубликованные статьи отражают основное содержание диссертации.

3. Диссертация рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата наук по специальности 13.00.08.05 – Теория и методика профессионального образования (гуманитарные науки).

Заключение принято на заседание кафедры педагогики и психологии Таджикского педагогического института в городе Пенджикенте, протокол № 2 от 29 сентября 2022 года.

Присутствовало на заседание 15 человек. Результаты голосования «за» – 15чел., «против» - нет, «воздержавших» – нет.

Решение принято единогласно.

Заведующий кафедрой педагогики и психологии
Таджикского педагогического института, доктор
педагогических наук,
профессор **Петрусевич Аркадий Аркадьевич**

Контактная информация:
735500, Республика Таджикистан, Согдийская область,
г. Пенджикент, ул. Рудаки 106, тел. (+9923475) 54050, 532269
Электронная почта: tou@bk.ru

Подпись Петрусевича А.А. заверяю
Начальник ОК ТПИ в г. Пенджикенте *Курбонов М.*